

1 CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

La Universidad Latina de Panamá en su afán de impulsar la educación superior en todo su contexto y cónsona con los avances tecnológicos de la región, empezó a programar en 1995 y vislumbrar con anticipación, que estos recursos y metodologías de enseñanza-aprendizaje debían ser incorporados dentro de las universidades del país. Es por ello que la Universidad Latina se ha venido preparando de forma gradual para hacerle frente a esta realidad en el sistema educativo local, nacional, mundial y globalizado.

La Universidad Latina de Panamá posee un plan estratégico en Tecnología de Información y Comunicación, el cual contempla los siguientes puntos:

- ✓ Internacionalización de la educación superior
- ✓ Extensión universitaria
- ✓ Mejoramiento de la calidad en el Proceso de enseñanza / aprendizaje haciendo uso de las Tic's

La Universidad Latina de Panamá tiene como política organizar constantemente jornadas de inducción dirigida a estudiantes, profesores y administrativos para brindarles capacitación continua con la finalidad de mejorar la calidad en la enseñanza universitaria y tener mejores resultados en el proceso de enseñanza / aprendizaje.

La Visión tecnológica de la Universidad Latina de Panamá es ser: ***“Elemento de transformación en la cultura organizacional para el uso de la tecnología de información y la comunicación a fin de mantener el liderazgo tecnológico y la excelencia académica”***.¹

¹ Documento de Planificación estratégica del Departamento de Tecnología de la Universidad Latina de Panamá

1.2 Planteamiento del Problema

La Universidad Latina de Panamá es una universidad joven y de carácter privado, pero ha sido agresiva en introducir la Tecnología de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza / aprendizaje, que se evaluará en este trabajo, y específicamente, se realizará en el aula de clases y en su contexto; aunque el hecho de tener tecnología no es garantía de mejoras en el proceso de enseñanza / aprendizaje.

Según el estudio *(Uso de la TIC por los docentes en la Universidad Latina de Panamá, Postgrado en Docencia Superior, Julio 2004)*, existe un bajo uso en las tecnologías de información y comunicación en las facultades de la Universidad Latina de Panamá, a pesar de que se hacen ingentes esfuerzos anuales y cuatrimestrales en capacitar e inducir a los docentes y estudiantes pertenecientes a la Universidad Latina de Panamá. Pero no existen los mecanismos suficientes para masificar o darle un seguimiento minucioso y exhaustivo a las diferentes capacitaciones que pueda ofrecer la Universidad Latina de Panamá.

Se contará con grupos de estudiantes y docentes pertenecientes a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, así como de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y específicamente la Escuela de Turismo. De esta manera podremos hacer las comparaciones pertinentes y analizar los resultados obtenidos. Este estudio no tiene como objetivo exigirle a los docentes o estudiantes que hagan uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, sino más bien mejorar la utilización de los recursos tecnológicos con que dispone la Universidad Latina de Panamá, e interesarlos en el uso de estas herramientas tecnológicas para beneficio del estudiante y el profesor.

Por supuesto, que esto implica un compromiso por parte del profesor y el estudiante con las nuevas exigencias y en la adquisición de nuevas habilidades y destrezas tecnológicas que le faciliten acoplarse mejor con las nuevas necesidades del mercado laboral panameño.

En este mundo globalizado, los niveles de exigencias son cada vez mayores, son muchos los retos y las presiones que se reciben del contexto global, a saber:²

- ✓ Crecimiento exponencial del conocimiento;
- ✓ Preocupaciones sociales mundiales por la libertad y elevar los niveles de calidad de vida;
- ✓ Presiones globales para más educación y
- ✓ Modelos cambiantes en la libre oferta y demanda, la competitividad y la innovación tecnológica.

1.3 Objetivo General

- Proponer un plan en el uso de tecnologías de información y comunicación

1.4 Objetivos Específicos

- Proponer metodologías técnico / pedagógicas para mejorar la calidad del proceso enseñanza / aprendizaje en la relación estudiante / profesor
- Realizar un estudio sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en el salón de clases
- Establecer un programa de seguimiento y control de uso de las tecnologías de información y comunicación.

1.5 Términos del problema (operativos)

Este Proyecto está dirigido a los estudiantes de pre-grado, específicamente a los de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Ciencias Administrativas y Económicas por ser las facultades que, según las autoridades académicas y un reciente estudio realizado por los

² Haddad, Wadi y otros. Technologies for Education, Unesco 2002. pp. 3

estudiantes de Postgrado en Docencia Superior³, hacen menos uso de TIC actualmente. Ello no implica que no podamos contar también en nuestro estudio con grupos del Centro de Estudio de Postgrado y Maestría (CEP) o de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud.

Preguntas de Investigación

¿Mejorará el aprendizaje de los alumnos que hagan uso de las TIC's?

¿Requerirán de algún grado de capacitación los docentes y los estudiantes en el uso de las TIC's?

1.6 Justificación del Estudio

En la Universidad Latina de Panamá, no existe un estudio detallado y exhaustivo que mida o evalúe el impacto del uso de las TIC's en el salón de clases. Se tienen inventarios de los recursos tecnológicos, los lineamientos a seguir por parte de los departamentos e instancias académicas, pero no se posee un análisis de los resultados de la implementación en el uso de las mismas.

Este estudio podrá servir de referencia para otras universidades o instituciones académicas que deseen incursionar, implementar o integrar las TIC en el salón de clases y en el currículo de las carreras y facultades que componen la Universidad Latina de Panamá, sin hacer énfasis en las carreras relacionadas a la Facultad de Ciencias Computacionales y Telecomunicaciones que por defecto deben hacer uso de las TIC's. Nuestro estudio va mayormente enfocado a las facultades en el área humanística, sin menospreciar el trabajo realizado por la Facultad de Tecnología.

Es importante destacar que la Universidad Latina de Panamá, es una universidad privada la cual se identifica por la disponibilidad que tiene la misma de ofrecerles recursos

³ Estudio de uso de la TIC por los docentes en la Universidad Latina de Panamá, Postgrado en Docencia Superior, Julio 2004

tecnológicos en los salones de clases. Además, en los puntos estratégicos que la Universidad Latina de Panamá posee en su campus central, como también en las sedes regionales del país. Ir a marco teórico y ver los recursos tecnológicos (Herramientas, servicios e infraestructura) que ofrece la Universidad Latina de Panamá. Ir a la página número 44.

1.7 Alcances y Límites de la Investigación

Este estudio se aplicó a los estudiantes y docentes de la Universidad Latina de Panamá, ubicados en el edificio principal de la Vía Ricardo J. Alfaro. De la población total de 4,000 estudiantes y 500 docentes en esta sede, nos enfocamos en las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas y Ciencias Administrativas y Económicas, los cuales hacen una población de cuarenta (40) grupos de estudiantes, excluyendo a los del primer cuatrimestre o de primer ingreso.

No nos extenderemos en analizar aquellos fenómenos fuera de los previos de las aulas de clases, al menos que consideremos que sean de sumo interés para fortalecer el estudio de investigación planteado. Posiblemente, como marco de referencia para que tengan una idea o un bosquejo de cómo está constituida o estructurada la Universidad Latina de Panamá.

Es un estudio *exploratorio, descriptivo y correlacional* que nos permitió conocer cómo se lleva a cabo el desarrollo de una clase tradicional e incorporando el uso de TIC dentro de la misma. Nos permitió además, describir los sucesos más importantes que se dan dentro del salón de clases y poder así comparar los resultados de los grupos que participaron en la investigación.

Es de suma importancia establecer los mecanismos necesarios y la metodología utilizada por cada uno de los grupos, para evidenciar todo lo sucedido durante el desarrollo de la investigación.

1.7.1 Proyecciones

Dentro de las proyecciones tenemos las siguientes:

- ❑ Servir de marco de referencia para otros proyectos de investigación que se deseen desarrollar en el país.
- ❑ Solidificar la implementación en el uso de las TIC 's en la Universidad Latina de Panamá.
- ❑ Ser un ente de cambio en la cultura informacional y del conocimiento ante las nuevas exigencias del nuevo siglo XXI.
- ❑ Responder a las nuevas necesidades y exigencias de un mundo globalizado e informatizado.
- ❑ Elaborar un plan de capacitación continua en cuanto al uso adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
- ❑ Divulgar los resultados de esta investigación a las unidades académicas y a los responsables del manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación.

1.7.2 Limitaciones

Las limitaciones principales del estudio han sido el tiempo que tuvimos para desarrollar las pruebas y las observaciones suficientes, para recabar todos los datos necesarios y que el análisis sea lo más fiable posible, como el contar con la participación de todos los actores dentro del estudio investigativo realizado.

Consideramos importante mencionar que lo que suceda fuera del aula de clase, no será motivo de estudio en esta investigación; al menos que lo que suceda fuera, repercuta de manera significativa en la misma.

1.8 Hipótesis

Hipótesis de Investigación

H_a = “El uso de las tecnologías de información y comunicación permitirá mejorar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el salón de clases”

Hipótesis Nula

H_0 = “El uso de las tecnologías de información y comunicación **no** permitirá mejorar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el salón de clases”

1.9 Cronograma de trabajo

La programación de la Investigación que se realizó fue hecha con el software Project Manager. Esta programación culminará a finales del mes de enero de 2005. Ver en **anexos** documentación relacionada.