

4 CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

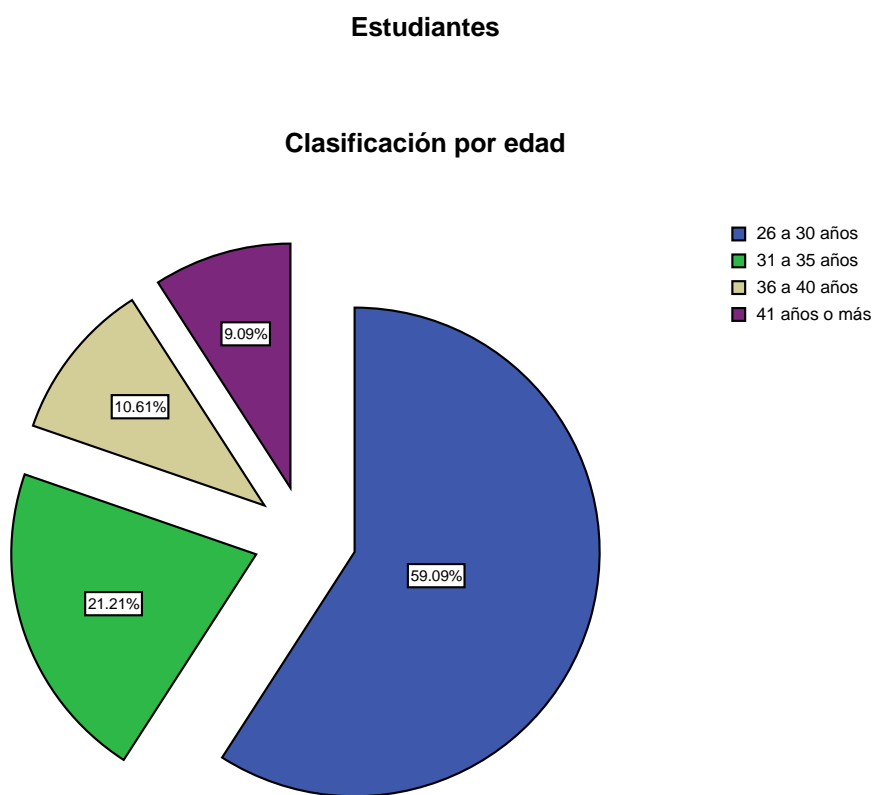
En este capítulo se presentan todos los análisis estadísticos, análisis de frecuencias y de pasteles más importantes del estudio realizado.

4.1 Análisis Descriptivo

Estudiantes: analizaremos la población de 66 estudiantes según la muestra establecida en el marco metodológico.

En primera instancia, se analizaron los datos capturados a través de distribuciones de gráficas de pasteles.

Análisis de gráficas de pasteles



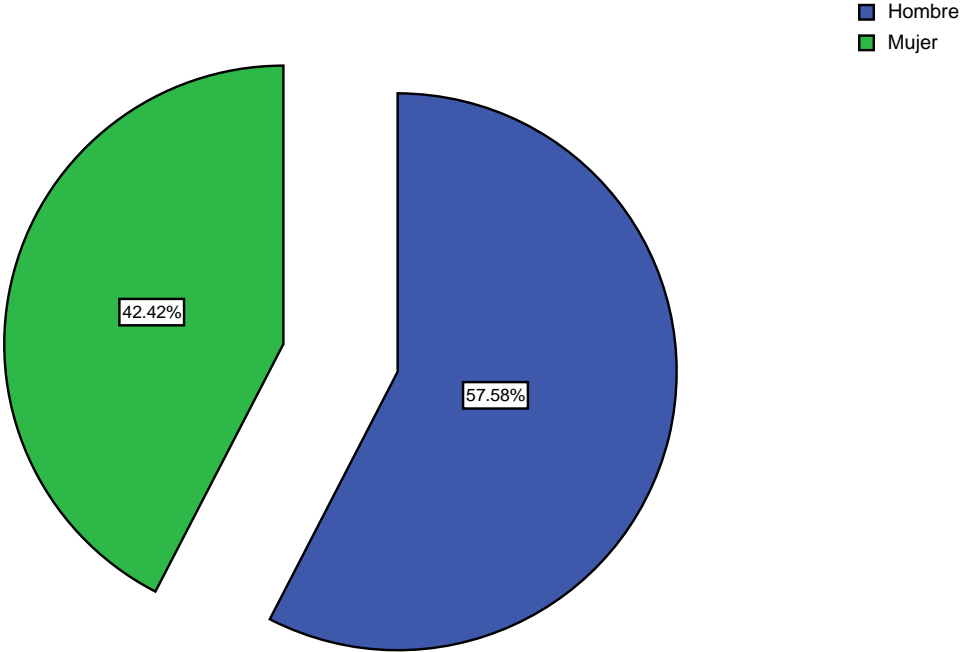
Gráfica 1. Estudiantes clasificados por edad

En esta gráfica se presenta la **edad** de los estudiantes encuestados: en donde el mayor porcentaje de 59.09% se encuentran ubicados en la categoría de 26 a 30 años; seguido por la

categoría de 31 a 35 años con 21.21%, luego la categoría de 36 a 40 años con 10.61% y finalmente la categoría de 41 años o más con 9.09%. Con esto queda evidenciado que de la población de estudiantes encuestados son relativamente jóvenes.

Estudiantes

Clasificación por sexo

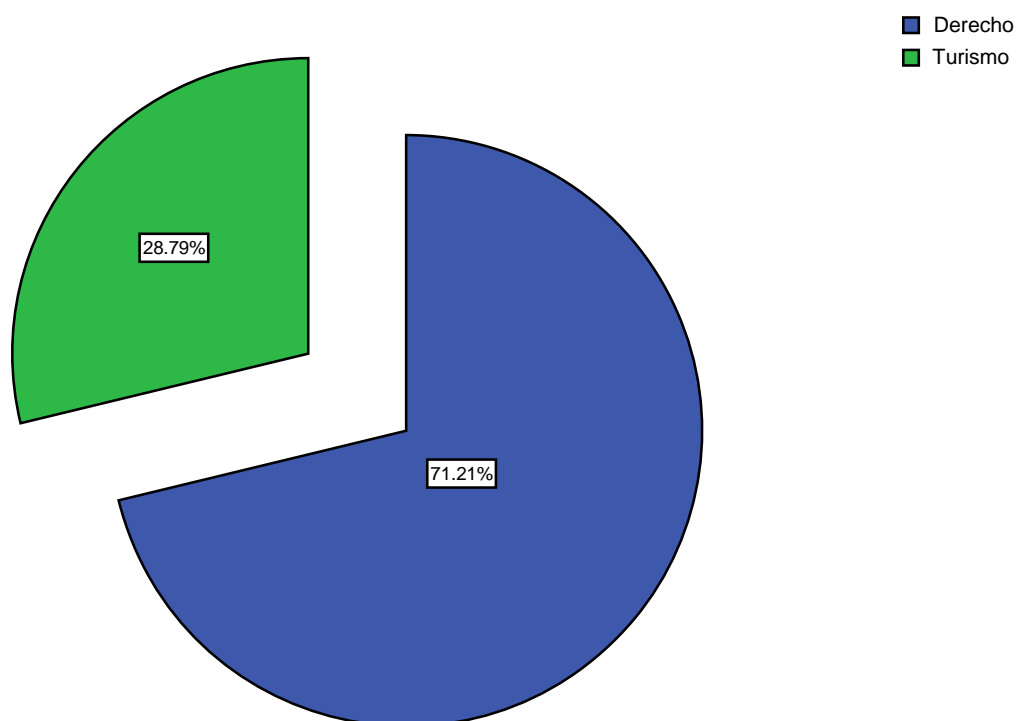


Gráfica 2. Estudiantes clasificados por sexo

Del total de estudiantes encuestados 57.56% pertenecen al sexo masculino y 42.42% al sexo femenino.

Estudiantes

Clasificación por facultad

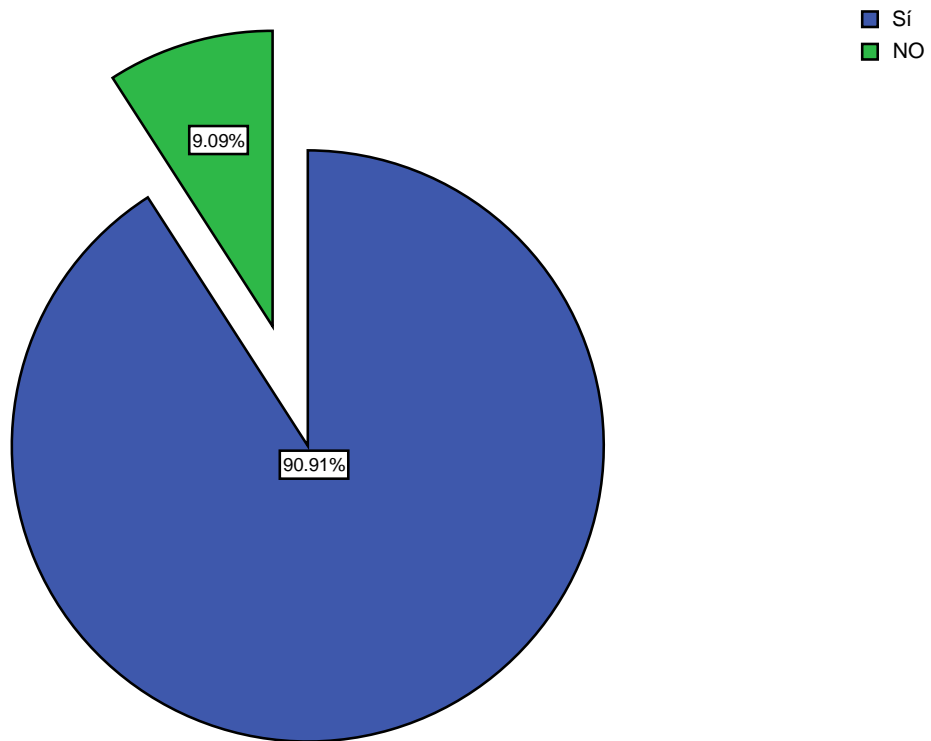


Gráfica 3. Estudiantes clasificados por facultad

Del total de estudiantes encuestados 71.21% pertenecen a la escuela de derecho y 28.79% a la escuela de turismo.

Estudiantes

Uso de pc en casa

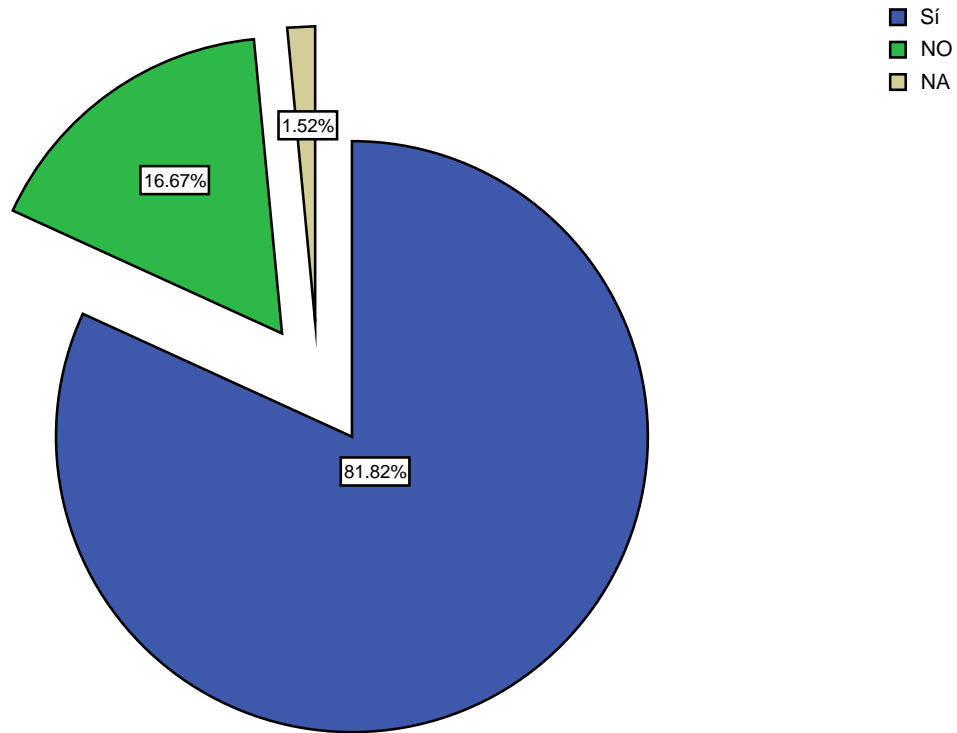


Gráfica 4. Estudiantes uso de PC en casa

De los estudiantes encuestados 90.91% poseen computadora personal en casa, mientras que 9.09% no tienen computadora personal.

Estudiantes

Uso de internet en casa

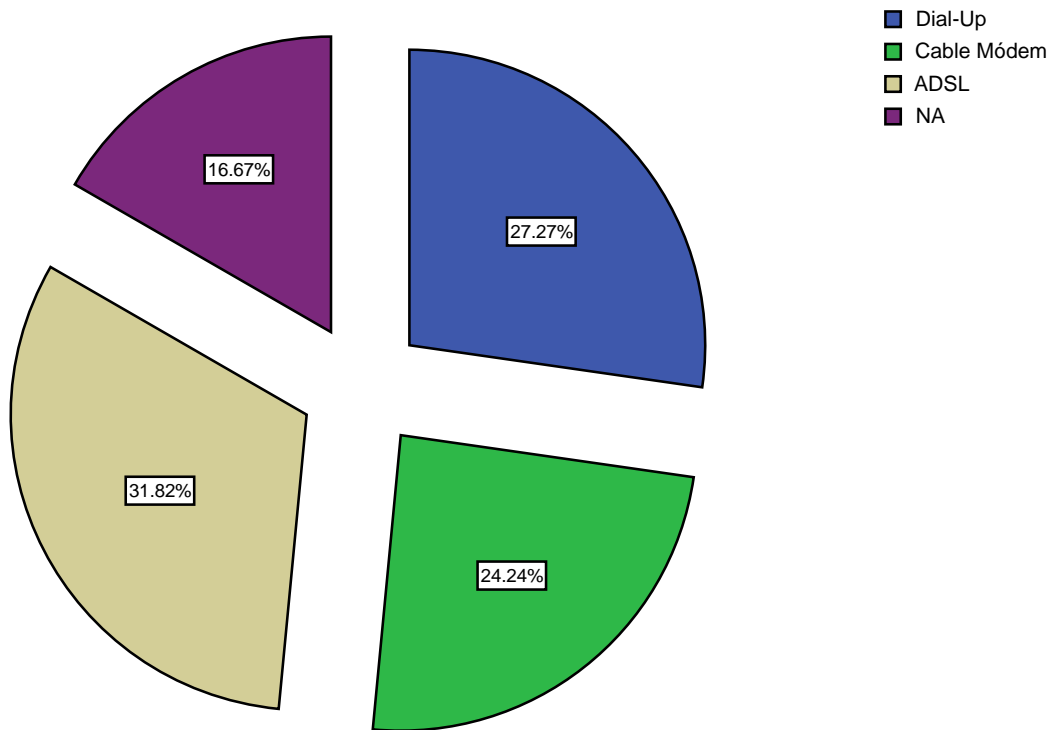


Gráfica 5. Estudiantes uso de Internet en casa

De todos los estudiantes encuestados, 81.82% poseen conexión a Internet desde casa, 16.67% no tienen conexión alguna y 1.52% lo desconoce.

Estudiantes

Tipo de conexión desde casa

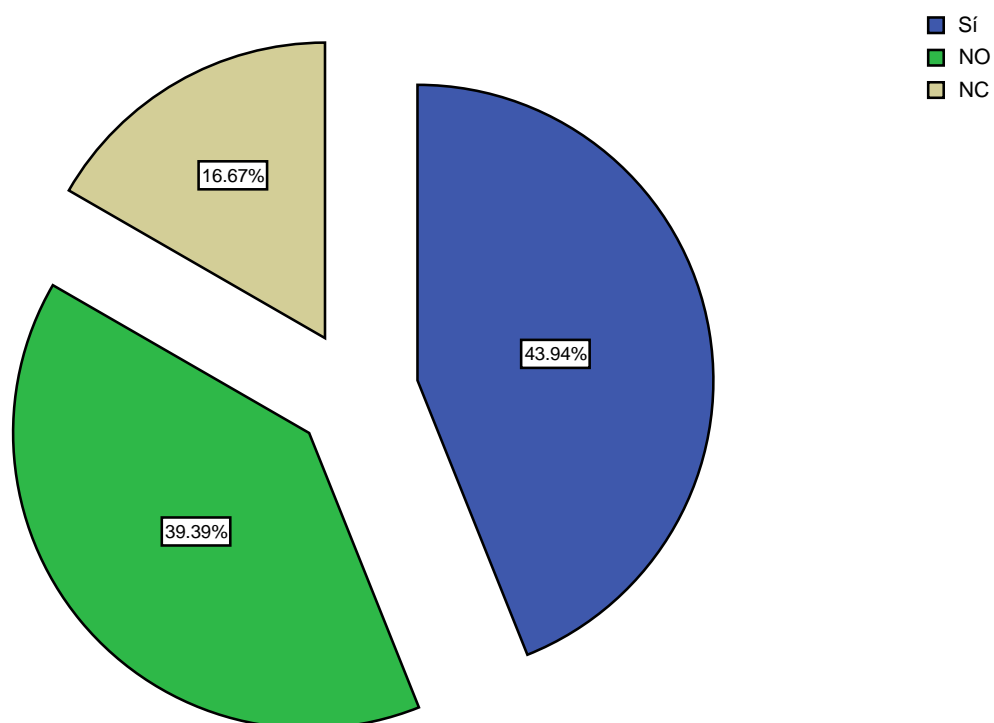


Gráfica 6. Estudiantes tipo de conexión desde casa

El mayor tipo de conexión utilizado por los estudiantes es el ADSL con un 31.82% y seguido muy de cerca por el Dial-up con 27.27%, Cable módem con un 24.24% y 16.67% desconocen el tipo de conexión.

Estudiantes

Uso de Pizarra Electrónica

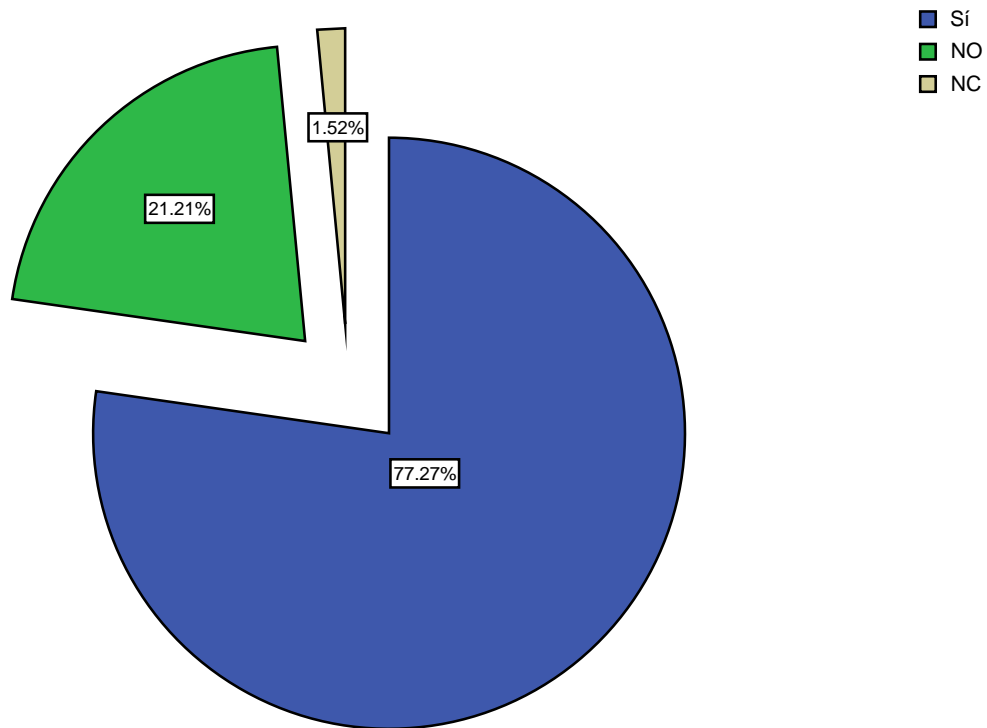


Gráfica 7. Estudiantes uso de pizarra electrónica

En cuanto al uso de la pizarra electrónica en el salón de clases, 43.94% de los estudiantes confirmaron que sí lo han utilizado; 39.39% de los estudiantes no lo han usado y 16.67% de estudiantes lo desconocen.

Estudiantes

Uso de Retroproyector

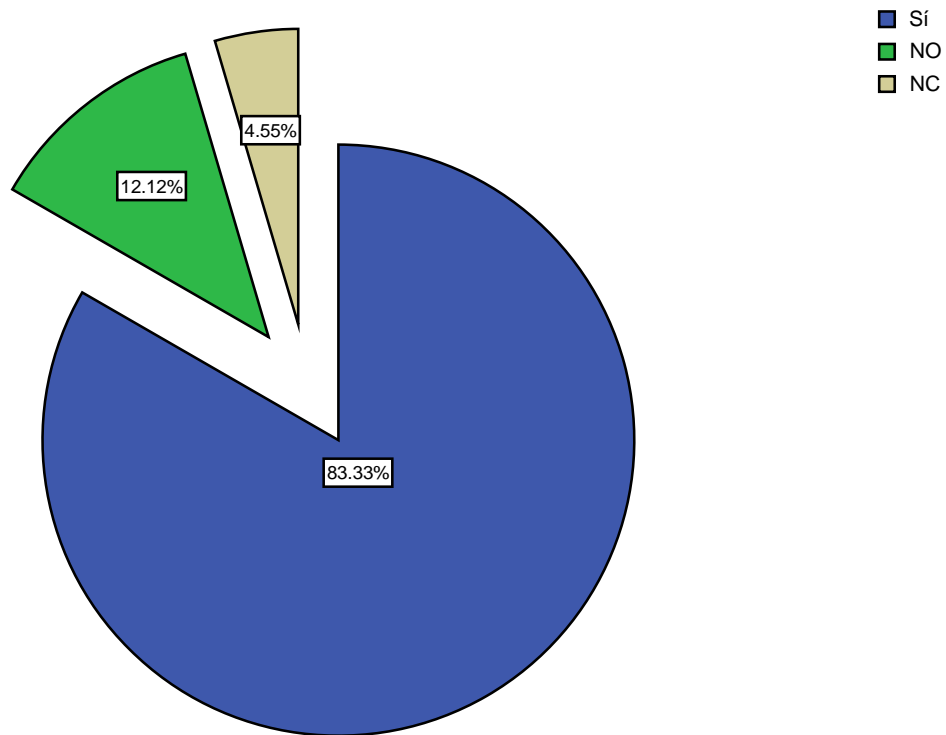


Gráfica 8. Estudiantes uso del retroproyector

El retroproyector es uno de los recursos tecnológicos que más se sigue utilizando, con un margen de 77.27% y 21.21% de los estudiantes que no lo han usado, 1.52% de los estudiantes no lo conocen.

Estudiantes

Uso de Proyector Multimedia

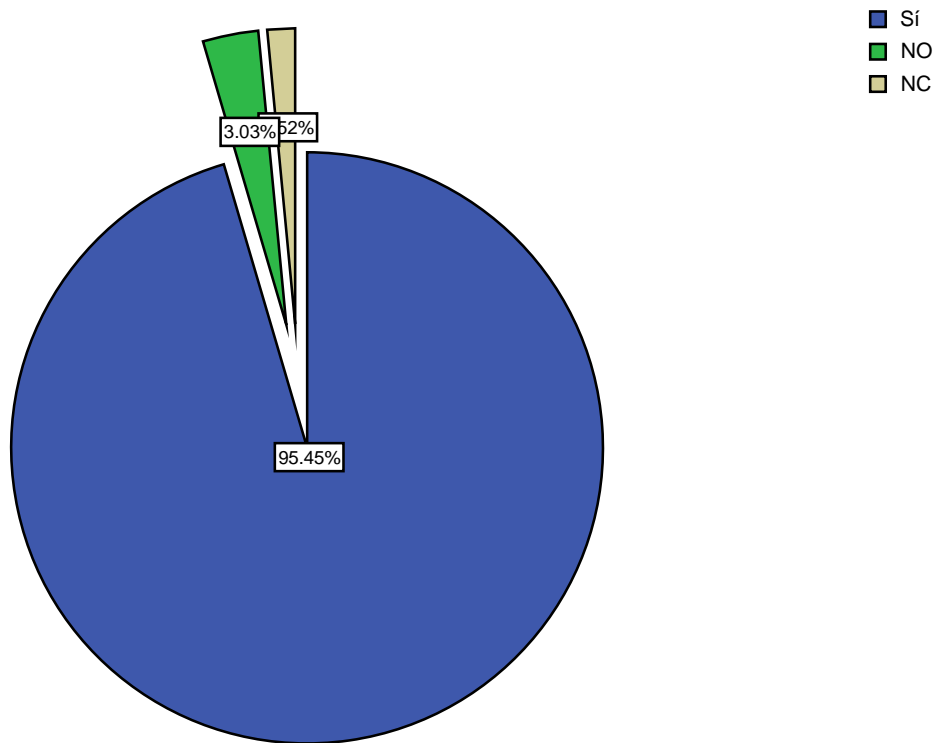


Gráfica 9. Estudiantes uso de proyector multimedia

Igualmente el uso del proyector multimedia por parte de los estudiantes se ha masificado, y esto se debe a que este recurso tecnológico se encuentra fijo en el salón de clases. Con un total de 83.33% de los estudiantes que sí hacen uso del proyector multimedia, 12.12% que no han realizado uso alguno de este recurso tecnológico y 4.55% de los estudiantes lo desconocen.

Estudiantes

Uso de PC en el Aula

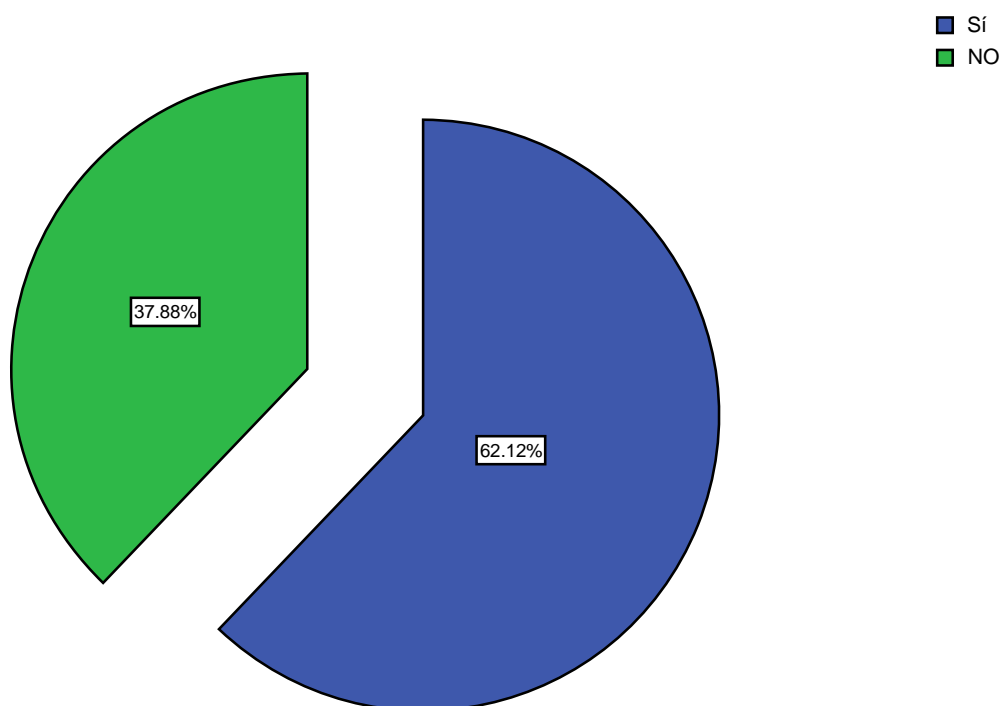


Gráfica 10. Estudiantes uso de PC en el aula

La computadora personal en el salón de clases presenta también un alto margen de uso, con un 95.45% de los estudiantes que sí han utilizado dicho recurso, 3.03% no han realizado uso alguno de la computadora en el salón y 1.52% de los estudiantes lo desconocen.

Estudiantes

Uso de vhs en el aula

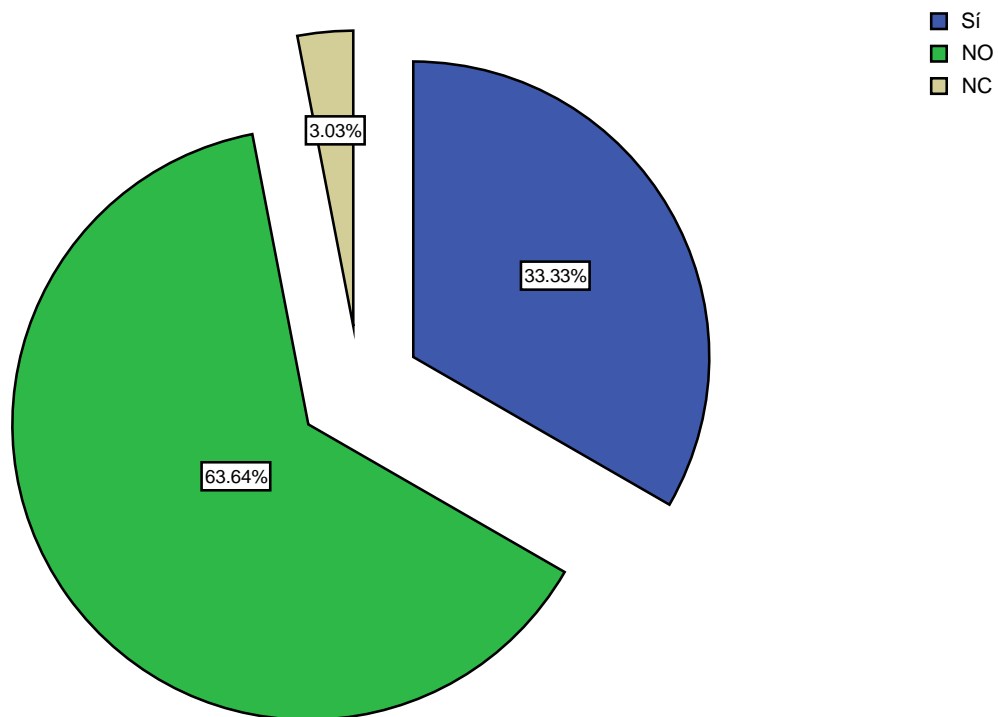


Gráfica 11. Estudiantes uso de VHS en el aula

El VHS presenta el siguiente uso: 62.62% de los estudiantes contestaron que sí y 37.88% de los estudiantes que no han hecho uso del VHS en el salón de clases.

Estudiantes

Uso de Correo electrónico Ulatina

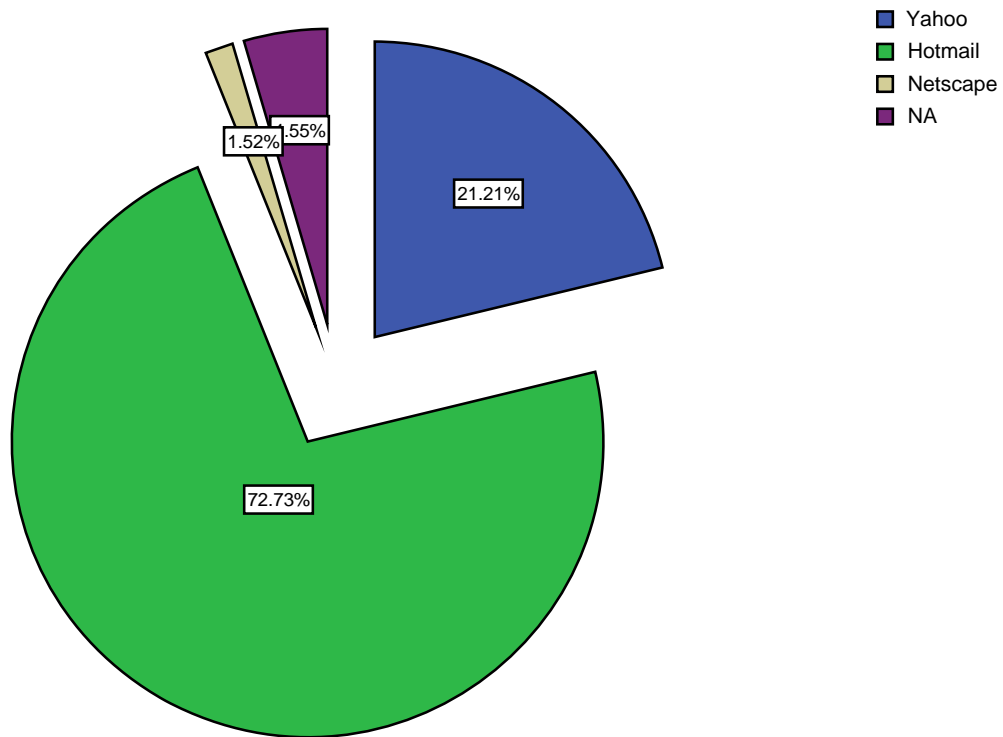


Gráfica 12. Estudiantes uso de correo electrónico Ulatina

Es curiosa esta gráfica, debido a que la Universidad Latina de Panamá ofrece este servicio desde que el estudiante inicia clases, pero no se hace tanto uso del mismo. Solamente 33.33% de los estudiantes contestaron que sí hacen uso del correo que ofrece la Universidad, 63.64% contestaron que No lo usan y 3.03% desconocen el servicio que ofrece la institución.

Estudiantes

Uso de Correo electrónico Alterno

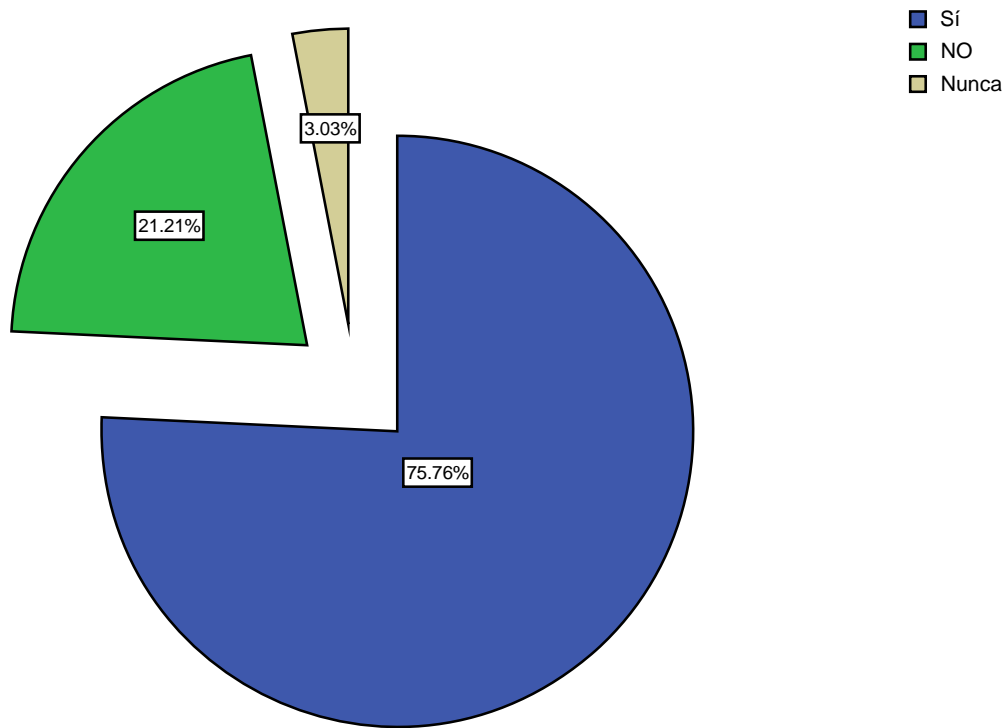


Gráfica 13. Estudiantes uso de correo electrónico alternativo

En cuanto al correo alternativo el Hotmail (72.73% de los estudiantes) presenta el mayor grado de utilización, seguido por Yahoo (21.21% de los estudiantes), Netscape (1.52% de los estudiantes) y correo de terceros (4.55% de los estudiantes).

Estudiantes

Uso de Internet desde el aula

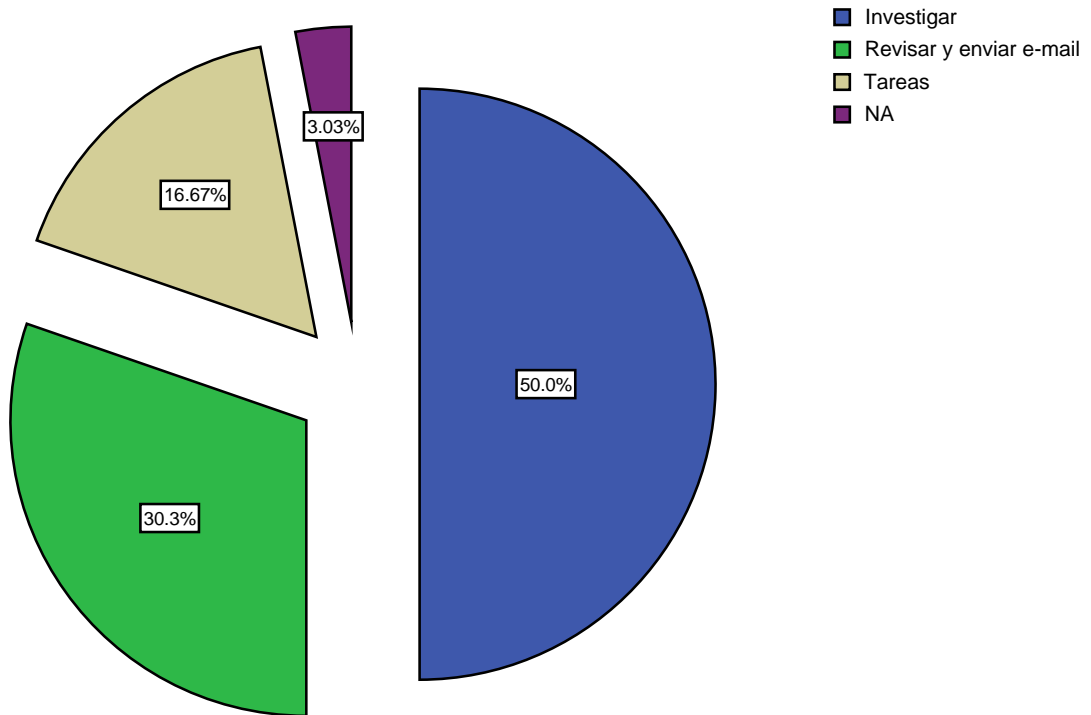


Gráfica 14. Estudiantes uso de Internet desde el aula

El uso de Internet en el salón de clases se ve representado fielmente en esta gráfica, con un total de 75.76% de los estudiantes a favor del uso, 21.21% de los estudiantes que no han utilizado el servicio y 3.03% de los estudiantes lo desconocen.

Estudiantes

Uso de Internet

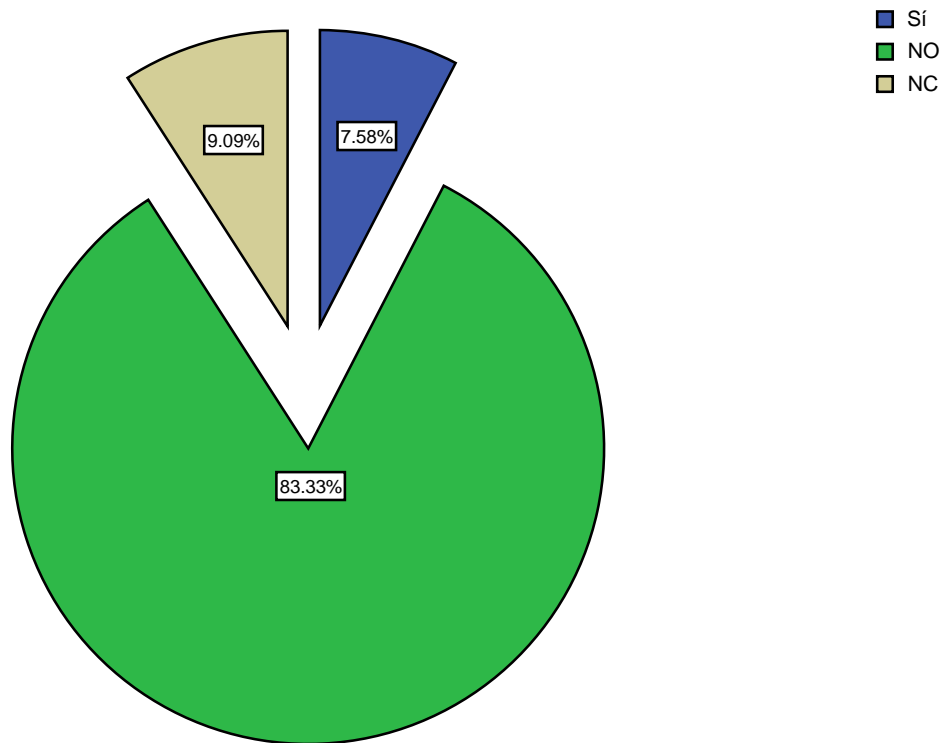


Gráfica 15. Estudiantes uso de Internet

Esta gráfica es de gran valor porque en la misma se especifica el uso exacto que se le está dando al Internet, 50% de los estudiantes lo usan para hacer sus investigaciones, 30.03% de los estudiantes lo usan solamente para revisar y enviar correo electrónico, 16.67% de los estudiantes lo usan para realizar sus tareas y 3.03% de los estudiantes no lo aplican para fines académicos.

Estudiantes

Uso de Videoconferencia

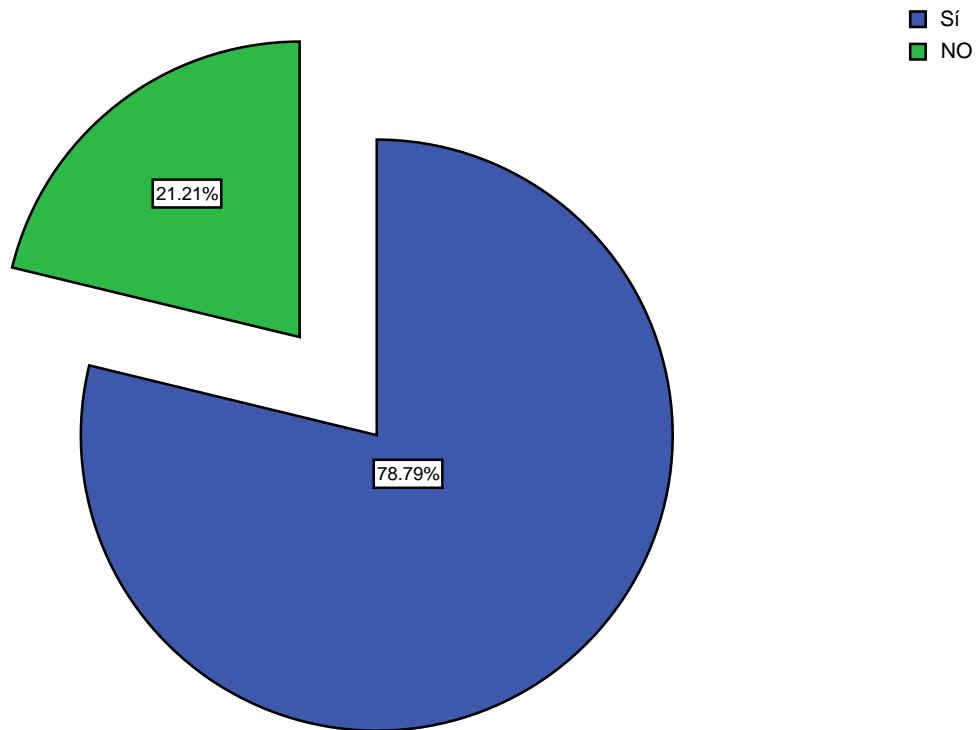


Gráfica 16. Estudiantes uso de videoconferencia

El servicio de videoconferencias se encuentra dramáticamente entre los menos utilizados, con un total de 83.33% de los estudiantes que no han hecho uso alguno del mismo, 7.58% de los estudiantes a favor del uso del servicio de videoconferencias y 9.09% de los estudiantes que desconocen el servicio de videoconferencias.

Estudiantes

Disponibilidad de PC's

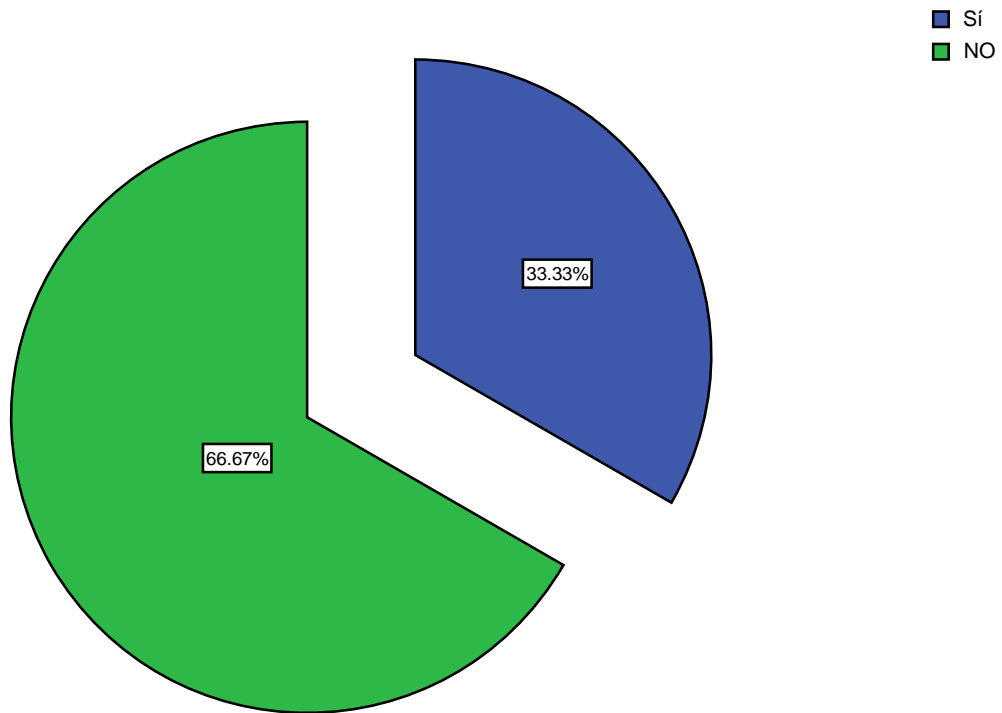


Gráfica 17. Estudiantes disponibilidad de PC's

En esta gráfica se evidencia la disponibilidad de computadoras para que los estudiantes la utilicen en la Universidad, con un total de 78.79% de los estudiantes contestaron que sí y 21.21% de los estudiantes contestaron que NO existe tal disponibilidad.

Estudiantes

Asignatura informática

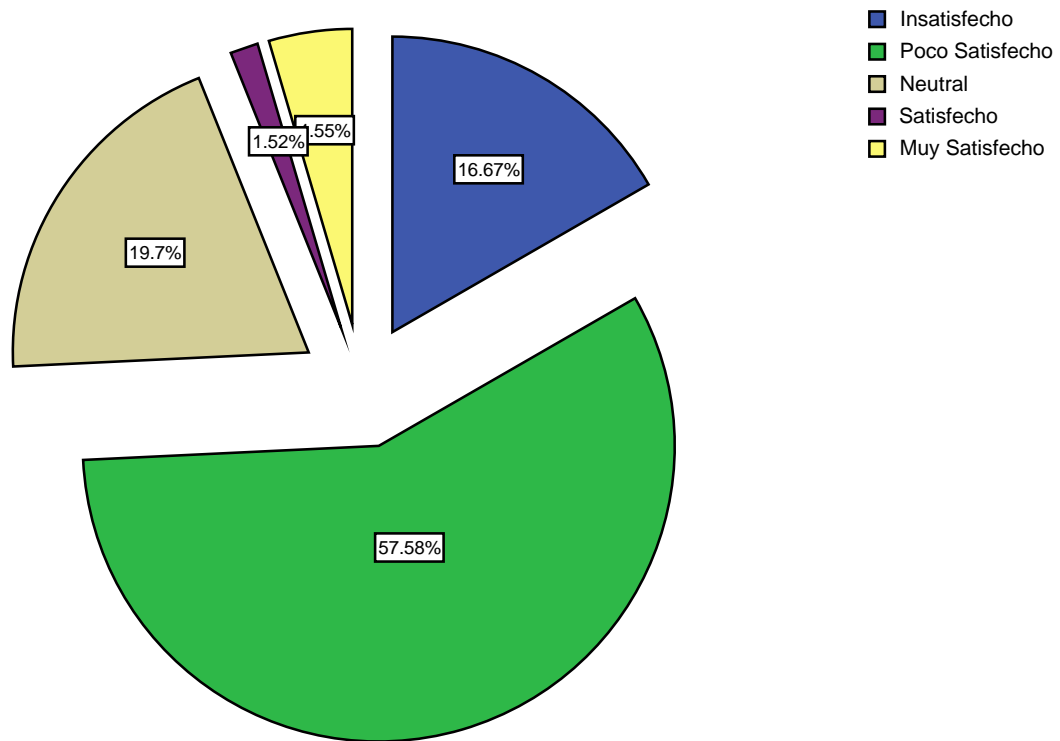


Gráfica 18. Estudiantes asignatura informática

Según este gráfico no existe una asignatura de informática en el cual se impartan conocimientos básicos de la Suite de Office y el sistema operativo Windows. Arrojando un total de 66.67% de los estudiantes que contestaron que NO y 33.33% de los estudiantes que contestaron Sí.

Estudiantes

Nivel tecnológico de la Universidad

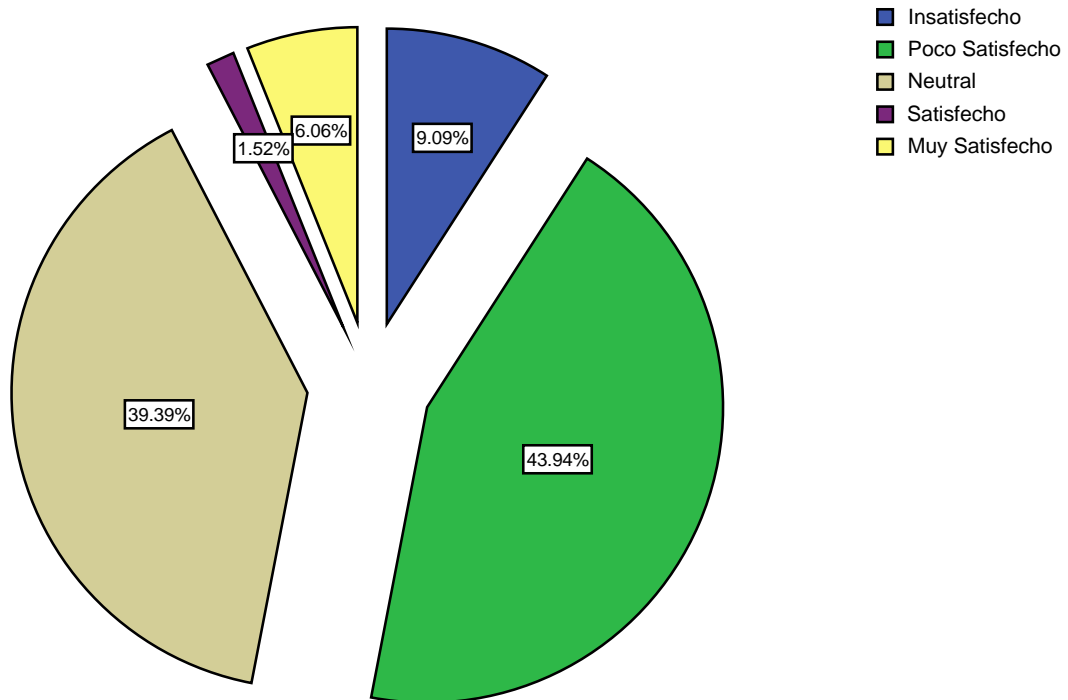


Gráfica 19. Estudiantes nivel tecnológico de la universidad

Esta gráfica tiene un alto significado para el estudio que estamos realizando y es que muestra que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran Poco satisfechos con el nivel tecnológico que posee la Universidad con un total de 57.58% de los estudiantes, 16.67% de los estudiantes insatisfechos, 19.7% de los estudiantes neutrales, solamente 1.52% de los estudiantes satisfechos y 4.55% de los estudiantes muy satisfechos.

Estudiantes

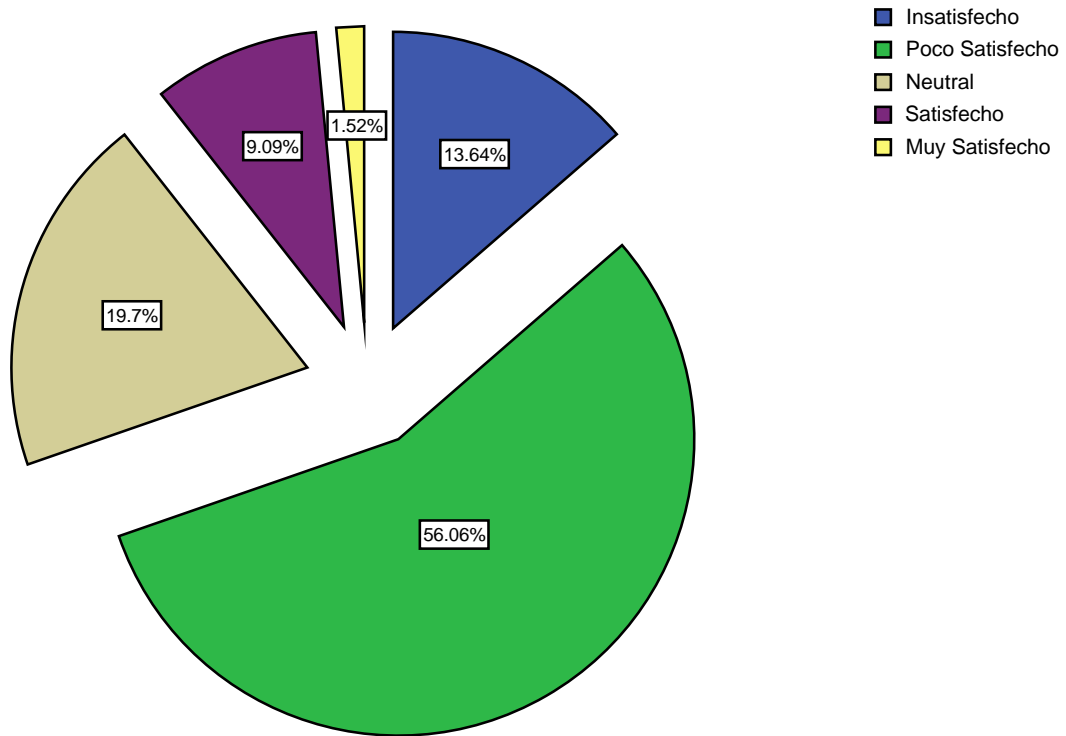
Uso de TIC en el P-E-A



Gráfica 20. Estudiantes uso de TIC en el proceso de E-A

Igualmente, los estudiantes se encuentran poco satisfechos con el uso de TIC dentro del proceso de enseñanza / aprendizaje haciendo un total de 43.94% de los estudiantes con este sentir, 39.39% de los estudiantes neutrales, 9.09% de los estudiantes insatisfechos, 1.52% de los estudiantes satisfechos y 6.06% de los estudiantes muy satisfechos.

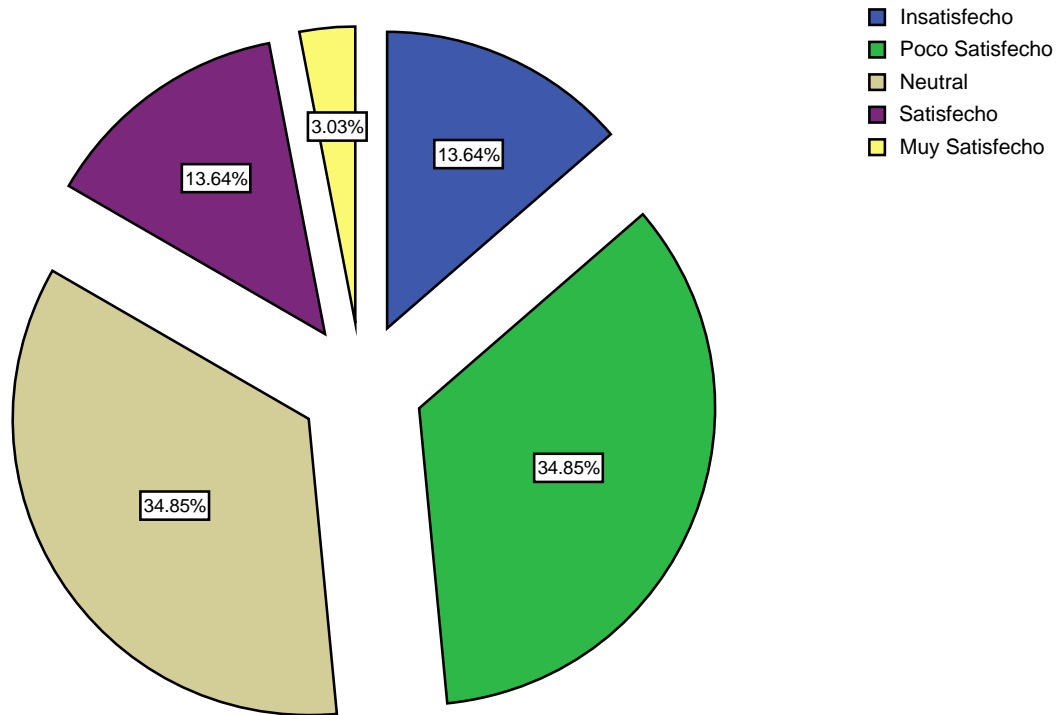
Uso TIC del estudiante



Gráfica 21. Uso de TIC del estudiante

En cuanto al nivel de satisfacción de parte del estudiante en función de los recursos tecnológicos que le ofrece la Universidad: se sigue con el mismo patrón de las dos gráficas anteriores 56.06% de los estudiantes poco satisfechos, 13.64% de los estudiantes insatisfechos, 19.7% de los estudiantes neutrales, 9.09% de los estudiantes satisfechos y 1.52% de los estudiantes muy satisfechos.

Servicio al estudiante

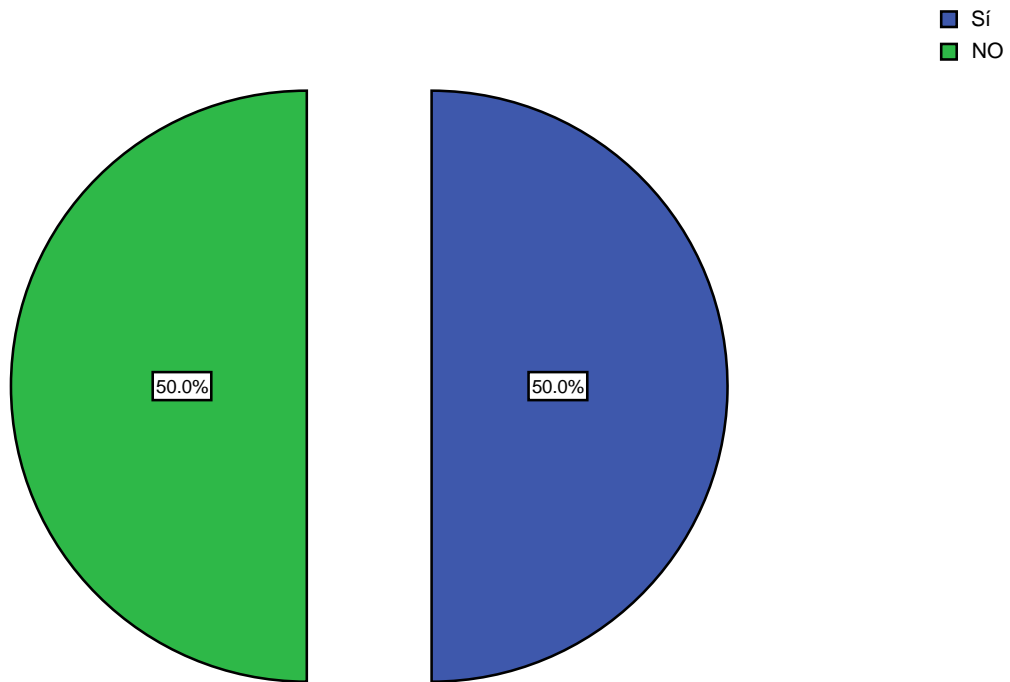


Gráfica 22. Servicio al estudiante

En cuanto al servicio de atención o ayuda que le ofrece el Departamento de Soporte Técnico: tenemos que 34.85% de los estudiantes se encuentran poco satisfechos con el servicio, 13.64% de los estudiantes insatisfechos, 34.85% de los estudiantes neutrales, 13.64% de los estudiantes satisfechos y 3.03% de los estudiantes muy satisfechos.

Estudiantes

Suficientes recursos tecnológicos

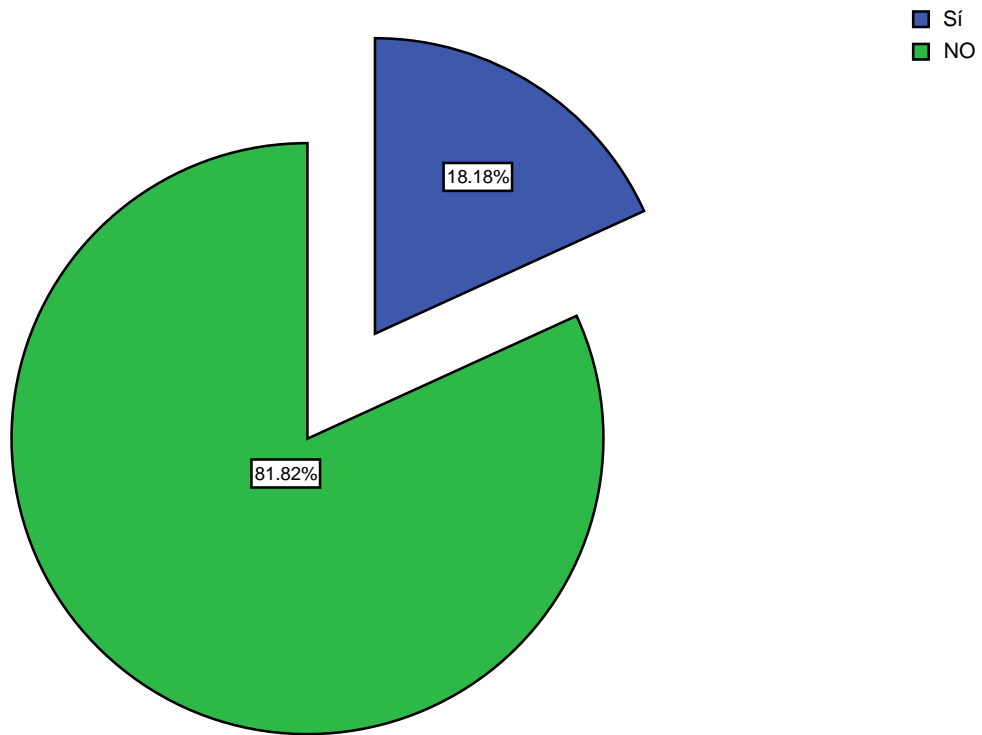


Gráfica 23. Servicio al estudiante

En cuanto a la suficiencia de recursos tecnológicos que posee la Universidad Latina de Panamá: la situación queda empatada con 50% de los estudiantes a favor y 50% de los estudiantes en contra de este sentir.

Estudiantes

Capacitación en TIC

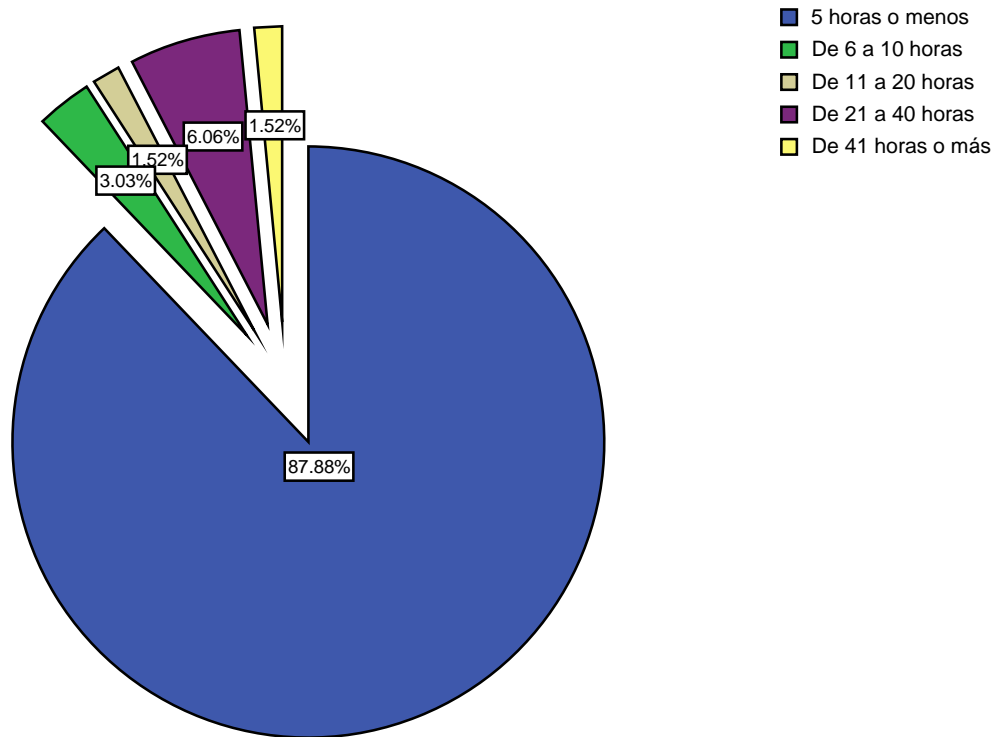


Gráfica 24. Estudiantes capacitación en TIC

Esta gráfica es sumamente alarmante y de gran preocupación, ya que 81.82% de los estudiantes de los encuestados confirman que no han recibido capacitación alguna en el uso de TIC y 18.18% de los estudiantes contestaron que si han recibido capacitación en el uso de TIC.

Estudiantes

Horas de capacitación en TIC

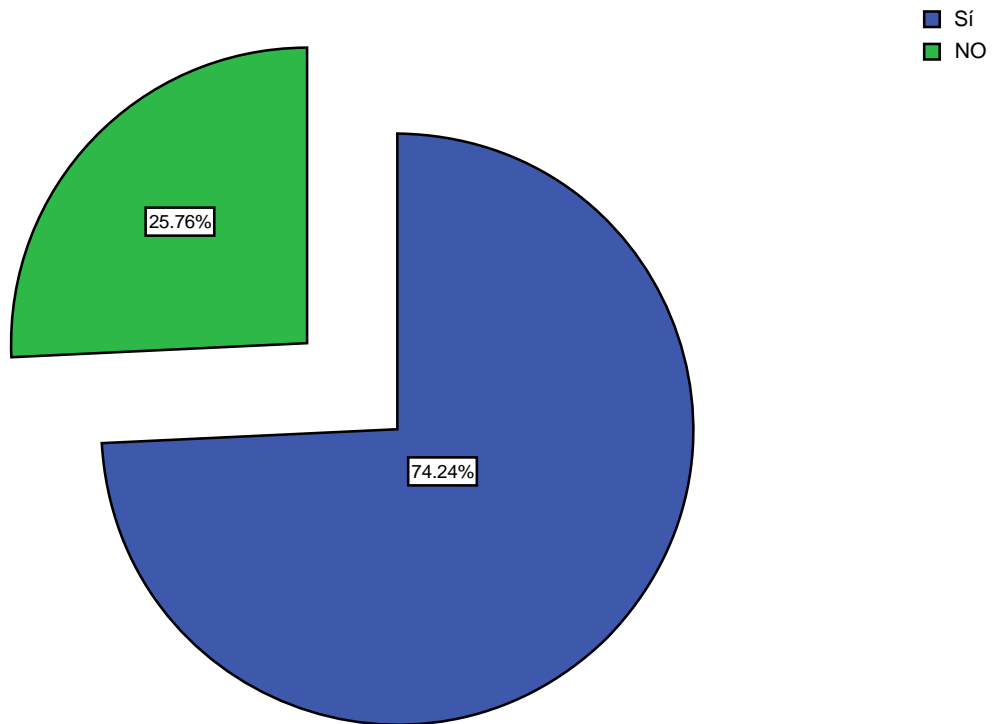


Gráfica 25. Estudiantes horas de capacitación en TIC

Esta gráfica nos confirma la situación alarmante de la gráfica anterior y es que 87.88% de los estudiantes contestaron que reciben 5 horas o menos de capacitación de uso de TIC al año, 3.03% de los estudiantes en el rango de 6 a 10 horas anual, 1.52% de los estudiantes de 11 a 20 horas anual, 6.06% de los estudiantes de 21 a 40 horas de capacitación en el uso de TIC anual y 1.52% de los estudiantes reciben capacitación más de 40 horas anual.

Estudiantes

Habilidades en TIC

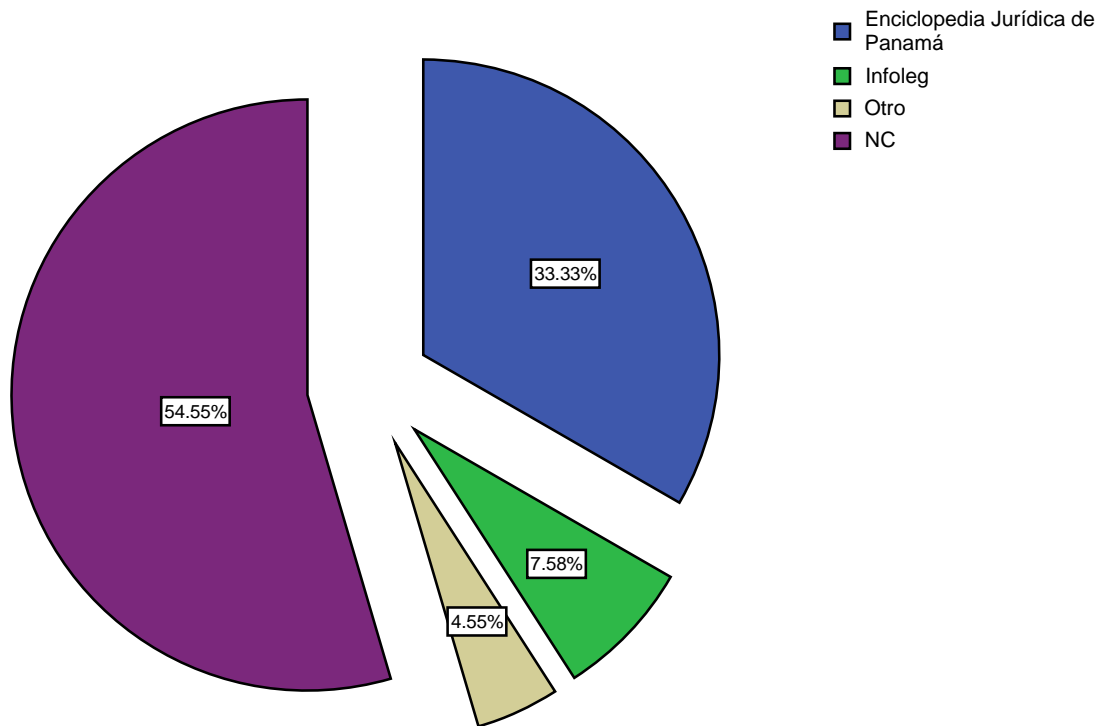


Gráfica 26. Estudiantes habilidades en TIC

Los estudiantes confirman que poseen las habilidades y destrezas tecnológicas, 74.24% de los estudiantes contestaron que sí tienen esas habilidades y 25.76% de los estudiantes contestaron que NO.

Estudiantes

Software que conoce

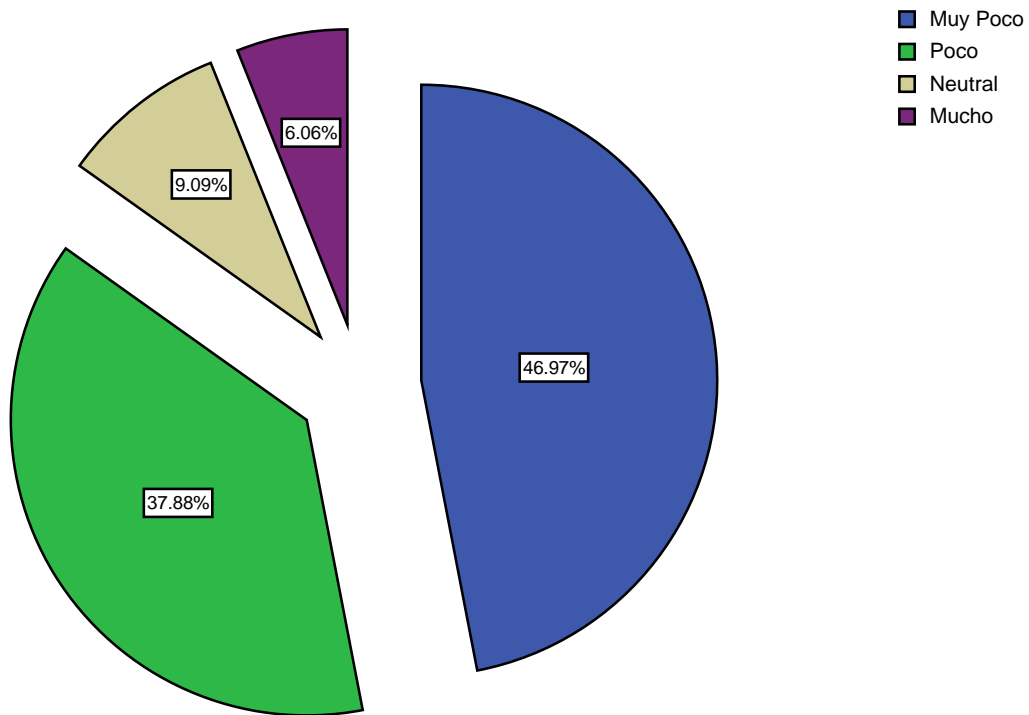


Gráfica 27. Estudiantes software que conoce

De los estudiantes encuestados, la gran mayoría contestaron que no conocen los software's especializados presentados en el instrumento: con un total de 54.55% de los estudiantes que no conocen los programas especializados, 33.33% de los estudiantes que conocen la Enciclopedia Jurídica de Panamá, 7.58% de los estudiantes conocen a Infoleg y 4.55% de los estudiantes que conocen otros programas especializados.

Estudiantes

Uso de TIC en P-E-A 2

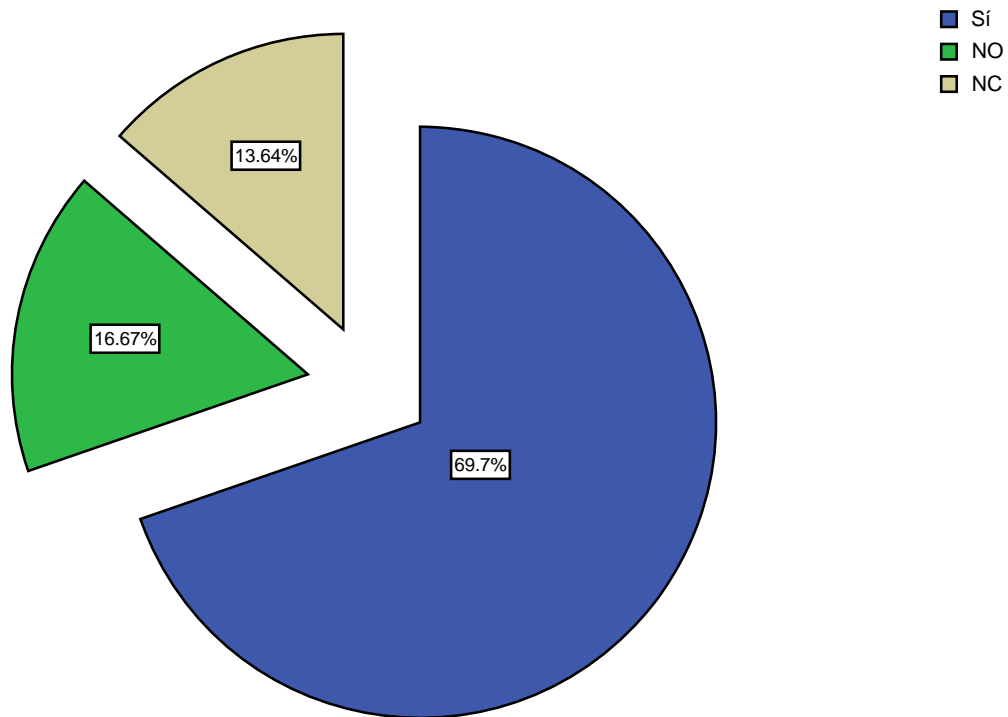


Gráfica 28. Estudiantes uso de TIC en el proceso de E-A 2

A los estudiantes se le solicitó la importancia del uso de TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje: 46.97% de los estudiantes contestaron que muy poco, 37.88% de los estudiantes que poco, 9.09% de los estudiantes neutrales y solamente 6.06% de los estudiantes contestaron que es muy importante.

Estudiantes

Colaboración TIC

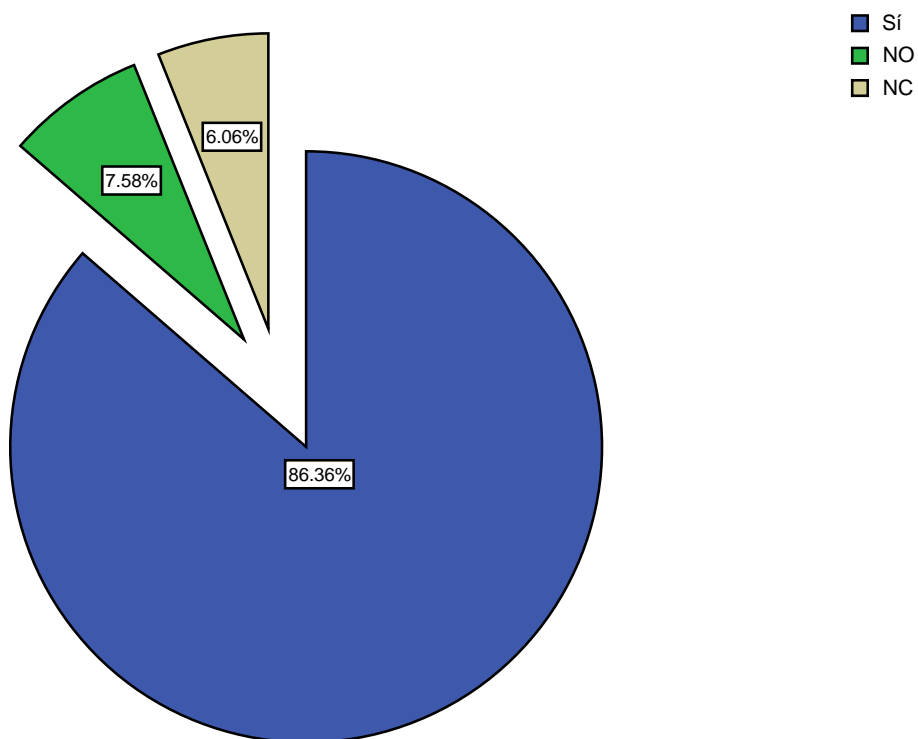


Gráfica 29. Estudiantes colaboración TIC

Esta gráfica demuestra un poco el desconocimiento de los estudiantes en cuanto al uso de herramientas colaborativas y de trabajo en equipo a través de Internet, debido a que las mismas son herramientas nuevas en el mercado: 69.7% de los estudiantes contestaron que sí hacen uso de estas herramientas colaborativas, 16.67% de los estudiantes que no lo han utilizado y 13.64% de los estudiantes que lo desconocen.

Estudiantes

Motor de búsqueda



Gráfica 30. Estudiantes motor de búsqueda

Evidentemente, que este es uno de los recursos tecnológicos que más se basan hoy en día los estudiantes para realizar sus tareas e investigaciones: 86.36% de los estudiantes contestaron que sí, 7.58% de los estudiantes contestaron que NO y 6.06% de los estudiantes desconocen el servicio de motores de búsqueda de información.

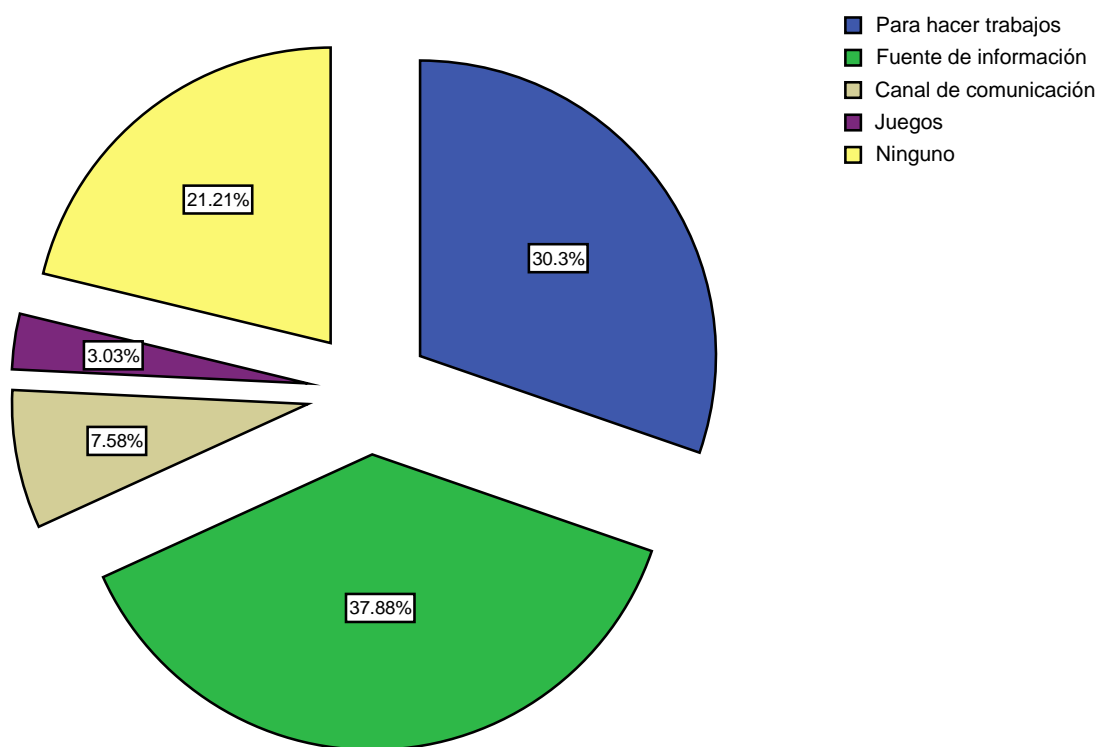


Gráfica 31. Estudiantes gusto por TIC

Los estudiantes tienen una gran simpatía por el uso de las TIC's: 74.24% de los estudiantes contestaron que Sí y 25.76% de los estudiantes contestaron que NO.

Estudiantes

Uso de las TIC's

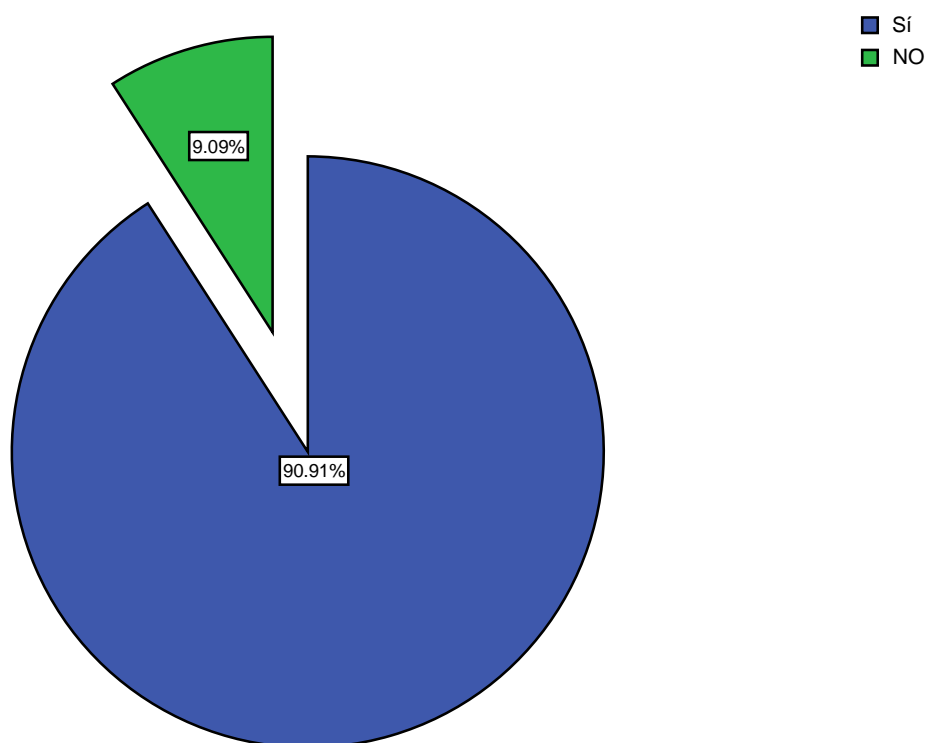


Gráfica 32. Estudiantes uso de las TIC's

Aquí tenemos la distribución del uso de las TIC's: 37.88% de los estudiantes contestaron que lo usan como fuente de información, 30.3% de los estudiantes para realizar sus trabajos, 21.21% de los estudiantes no le ven uso alguno, 7.58% de los estudiantes lo usan como canal de comunicación y 3.03% de los estudiantes lo usan para ocio.

Estudiantes

Unidad Técnico-pedagógica

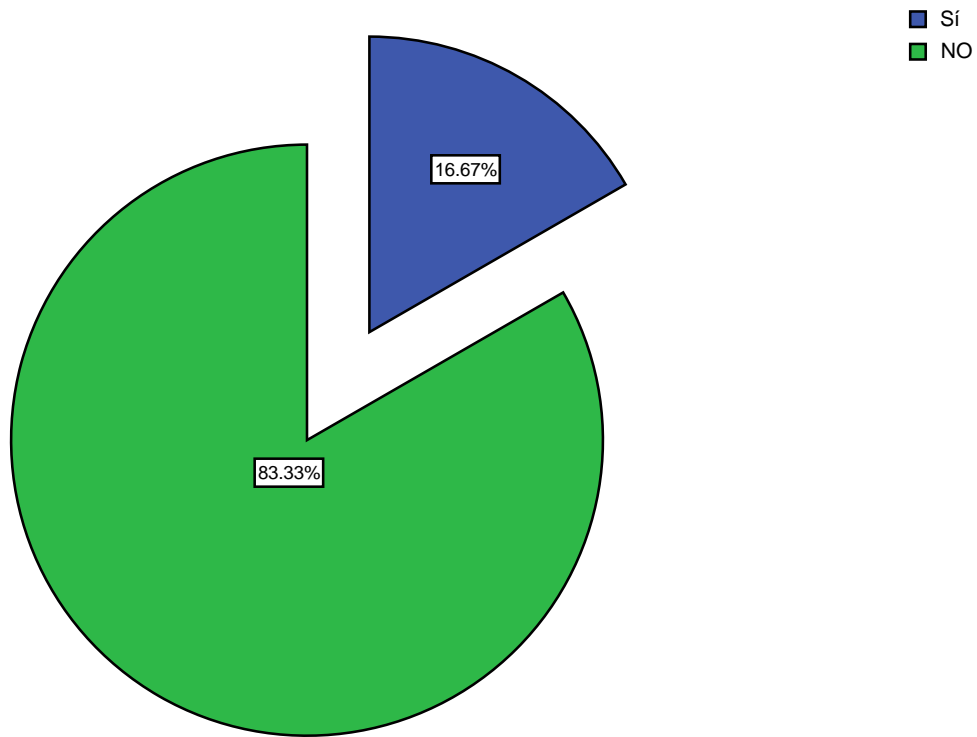


Gráfica 33. Estudiantes unidad técnico-pedagógica

Esta gráfica nos muestra con urgencia o a gritos la necesidad de contar con una Unidad Técnico-pedagógica. 90.91% de los estudiantes estuvieron a favor de la creación de la unidad y 9.09% de los estudiantes en contra.

Estudiantes

La U los capacita en uso de TIC

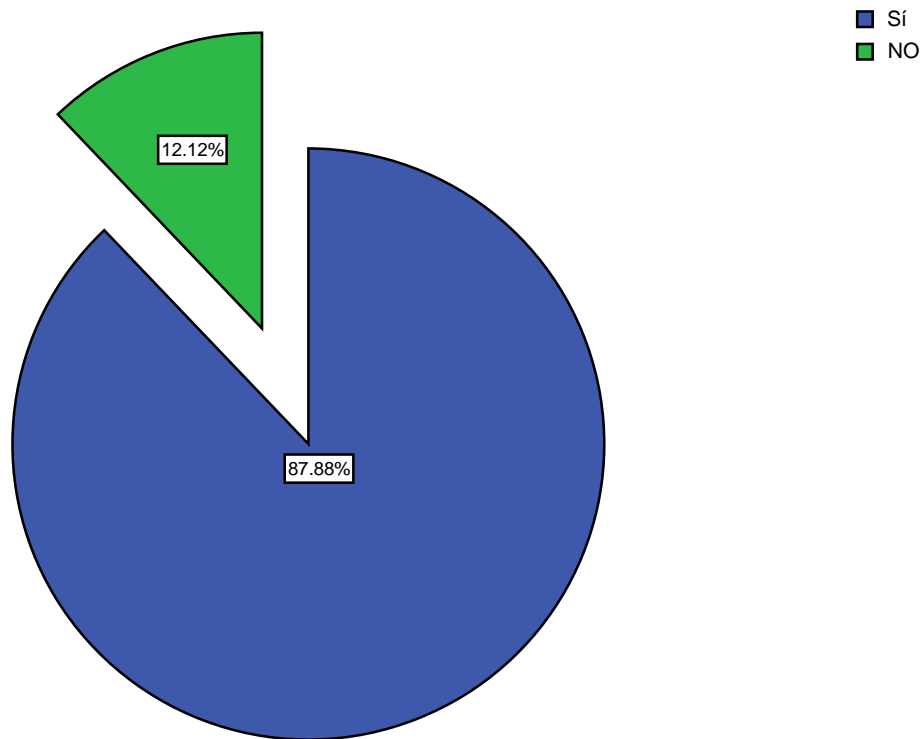


Gráfica 34. Estudiantes la Universidad los capacita en uso de TIC

La Universidad Latina de Panamá no los capacita en el uso de TIC: aquí puede estar nuestra gran falla. Solamente 16.67% de los estudiantes contestaron que Sí, mientras que los restantes 83.33% de los estudiantes contestaron que NO.

Estudiantes

Test docente

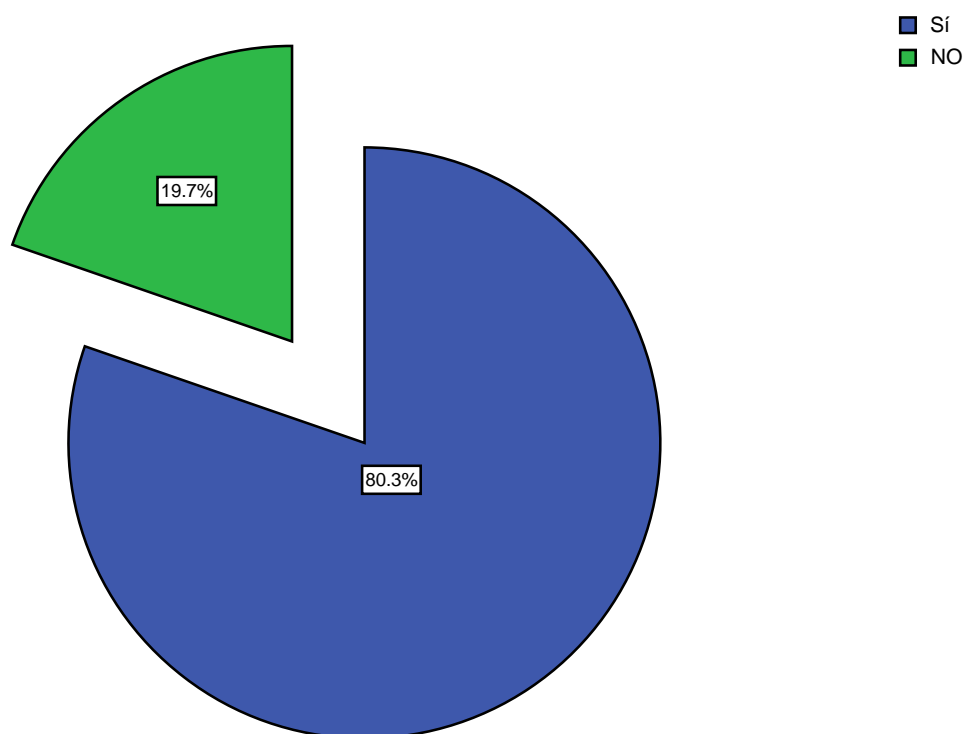


Gráfica 35. Estudiantes test docente

Es necesario aplicarle una prueba a los docentes de la Universidad Latina de Panamá, para medir el nivel de habilidades y destrezas tecnológicas que posee. 87.88% de los estudiantes contestaron que Sí y 12.12% de los estudiantes contestaron que NO.

Estudiantes

Utilidad de las TIC's



Gráfica 36. Estudiantes utilidad de las TIC's

Cree en la utilidad de las TIC's, se puede aprender con las mismas: 80.3% de los estudiantes contestaron que Sí, y 19.7% de los estudiantes contestaron que NO.

Docentes: analizaremos la población de 41 docentes según la muestra establecida en el marco metodológico.

En primera instancia, se analizarán los datos capturados a través de gráficas de pasteles.

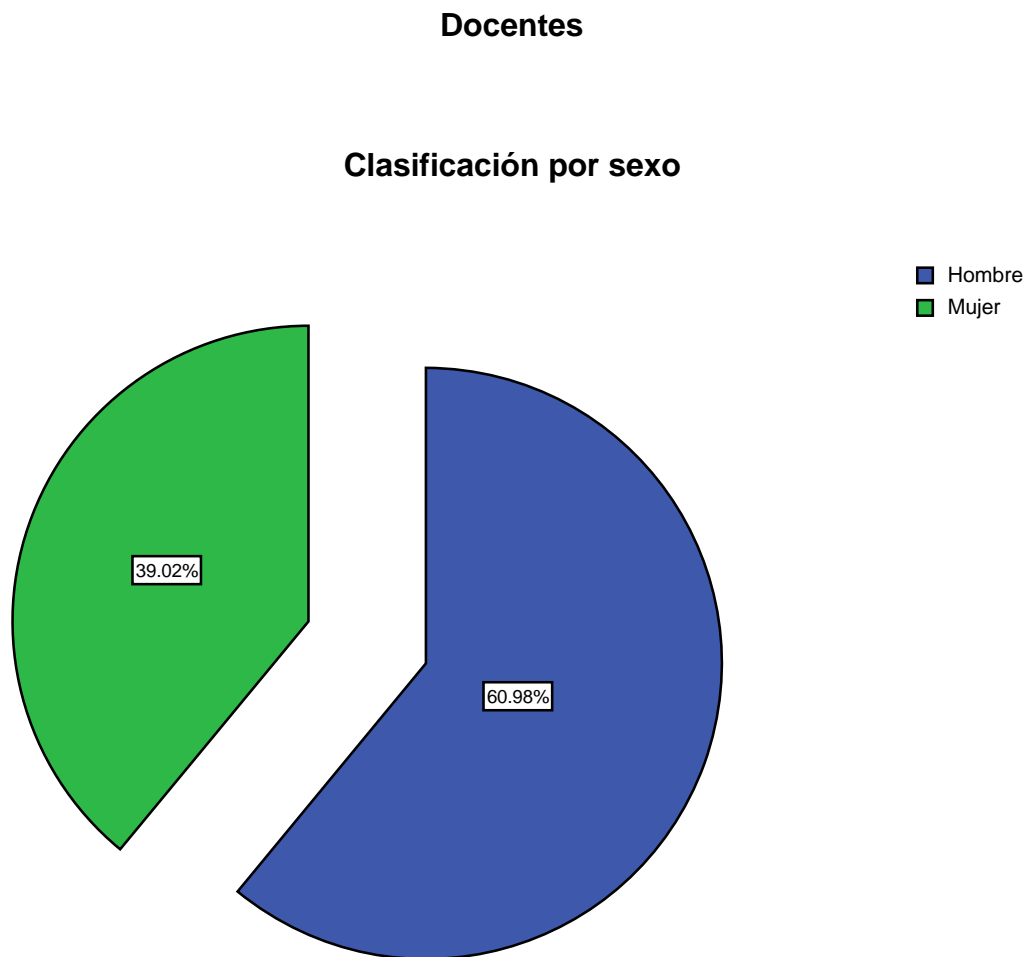
Análisis de Gráficas de pasteles



Gráfica 37. Docentes clasificación por edad

En esta gráfica se presenta la **edad** de los docentes encuestados: en donde la mayor parte con 65.85% de los docentes se encuentran ubicados en la categoría de 41 años o más; seguido por la categoría de 36 a 40 años con 26.83% de los docentes, luego la categoría de 31 a 35 años con 2.44% de los docentes y finalmente la categoría de 26 a 30 años con 4.88% de los

docentes. Con esto queda evidenciado que de la población de docentes encuestados son personas de avanzada edad.

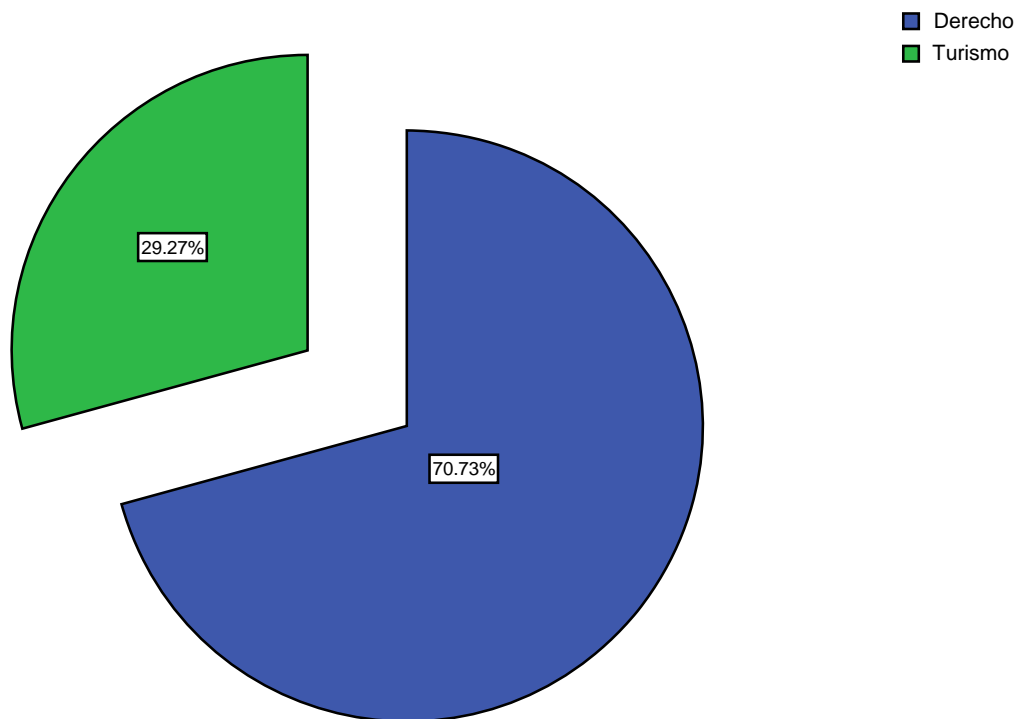


Gráfica 38. Docentes clasificación por sexo

Del total de docentes encuestados 60.98% pertenecen al sexo masculino y 39.02% al sexo femenino.

Docentes

Clasificación por facultad

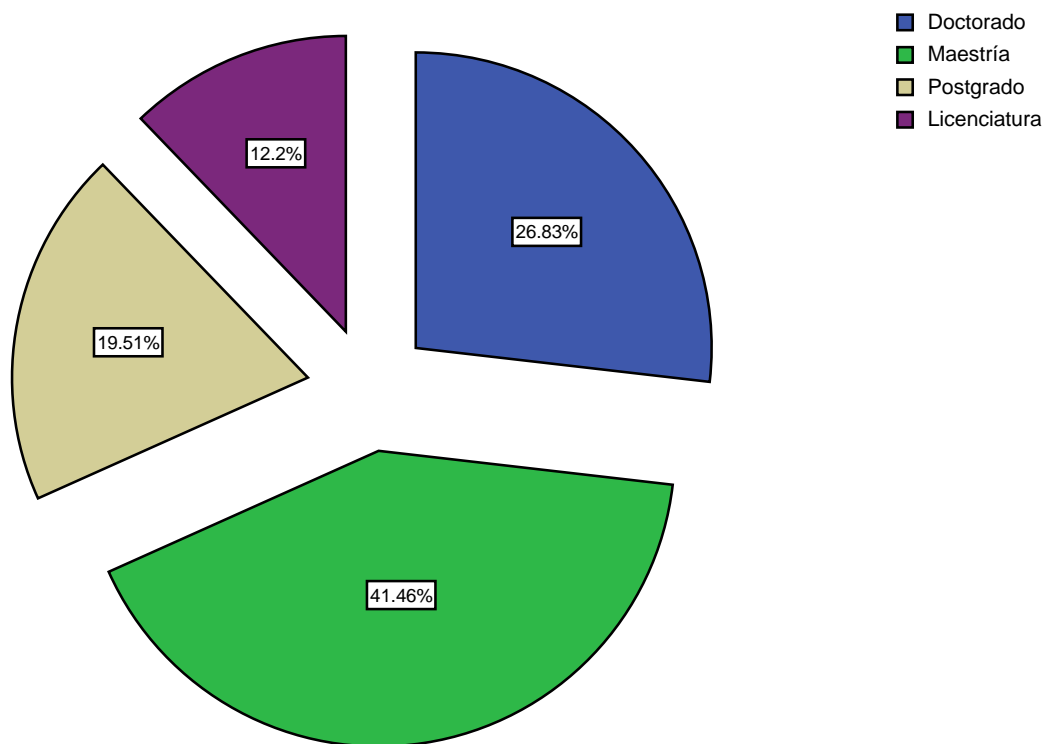


Gráfica 39. Docentes clasificación por facultad

Del total de docentes encuestados 70.73% pertenecen a la escuela de derecho y 29.27% a la escuela de turismo.

Docentes

Grado Académico alcanzado

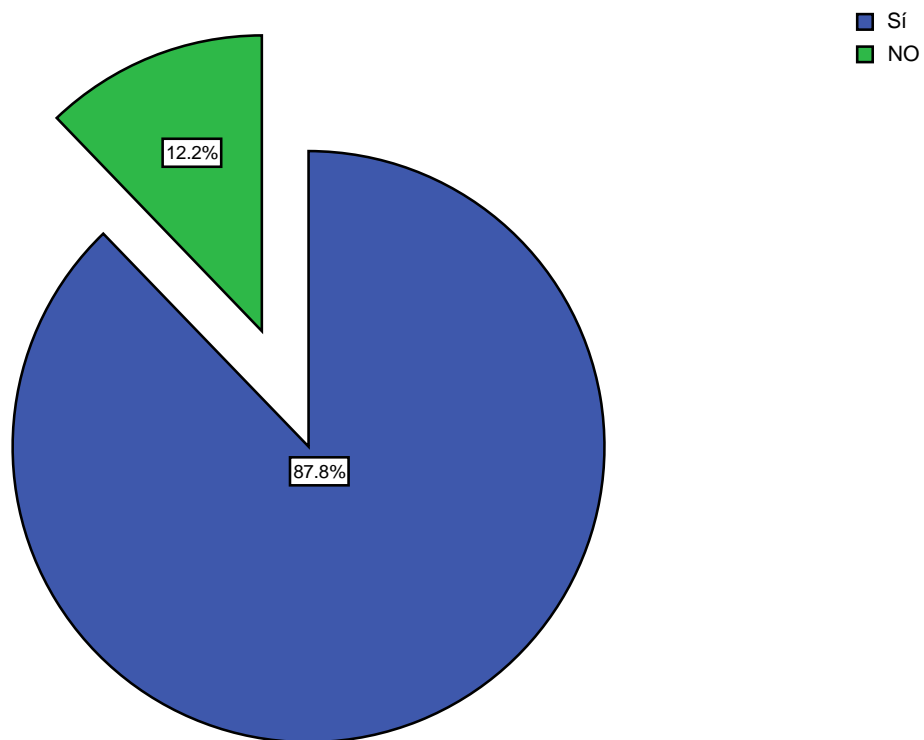


Gráfica 40. Docentes grado académico alcanzado

Esta gráfica muestra los grados académicos obtenidos por la planta docente encuestada: reluciendo en una mayor cantidad el nivel de maestría con 41.46% de los docentes, seguido de doctorado por 26.83% de los docentes, luego postgrado con 19.51% de los docentes y finalmente la licenciatura con 12.2% de los docentes. Mostrando el alto nivel adquirido por los docentes encuestados.

Docentes

Uso PC en casa

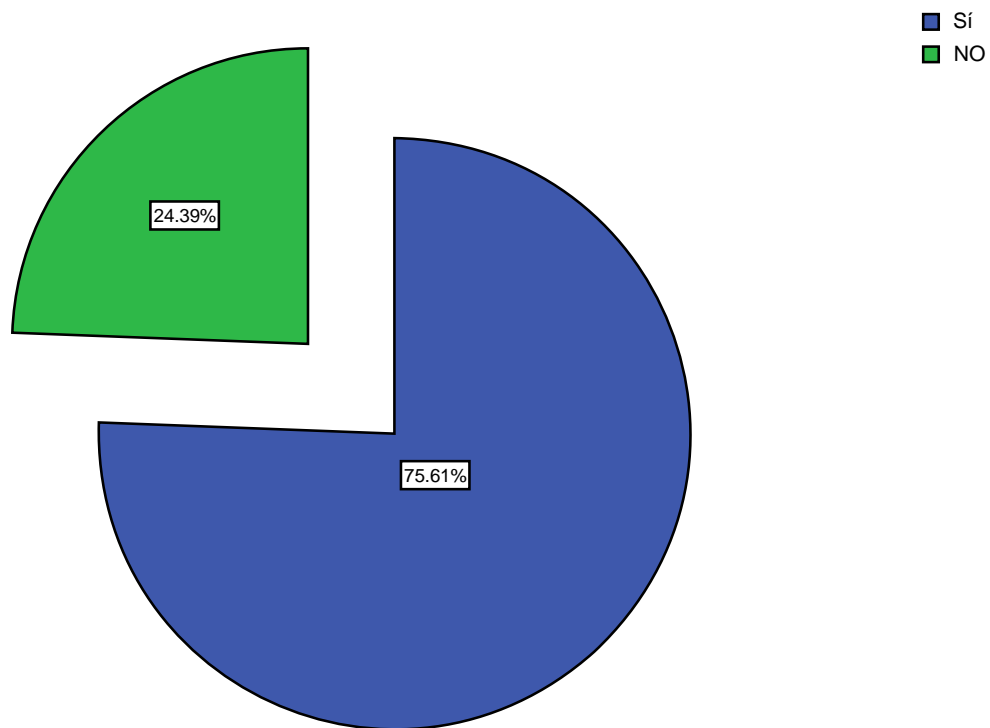


Gráfica 41. Docentes uso de PC en casa

De los docentes encuestados 87.8% poseen computadora personal en casa, mientras que 12.2% no tienen computadora personal.

Docentes

Uso de internet en casa

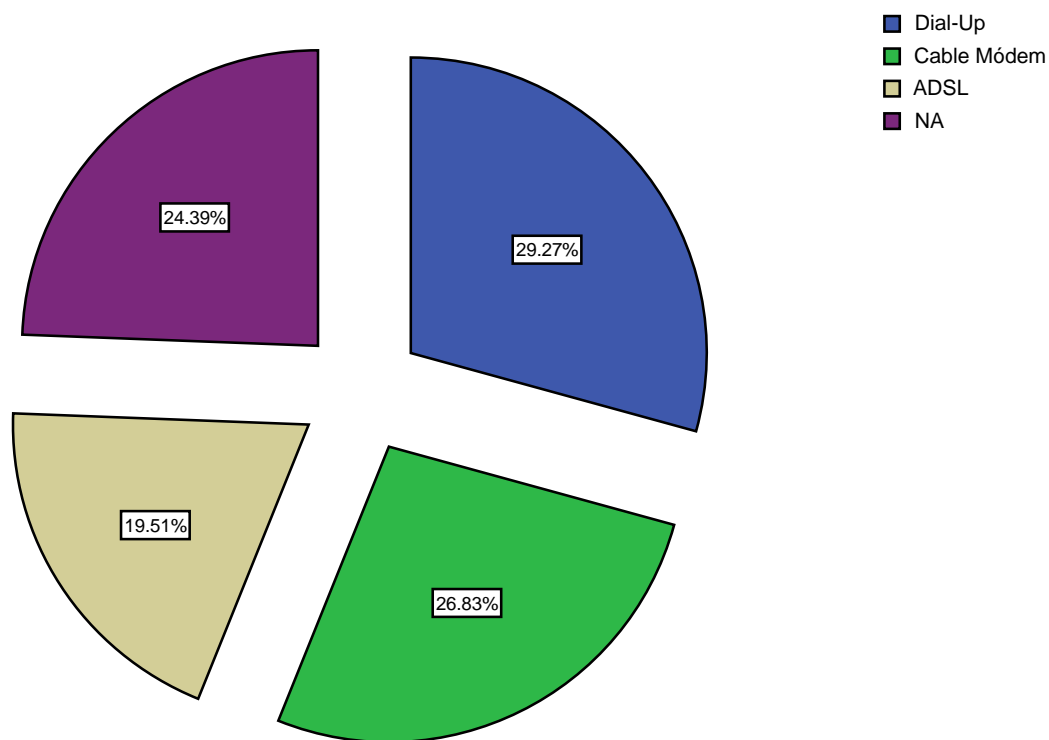


Gráfica 42. Docentes uso de Internet en casa

De todos los docentes encuestados, 75.61% poseen conexión a Internet desde casa, 24.39% no tienen conexión alguna.

Docentes

Tipo de Conexión desde casa

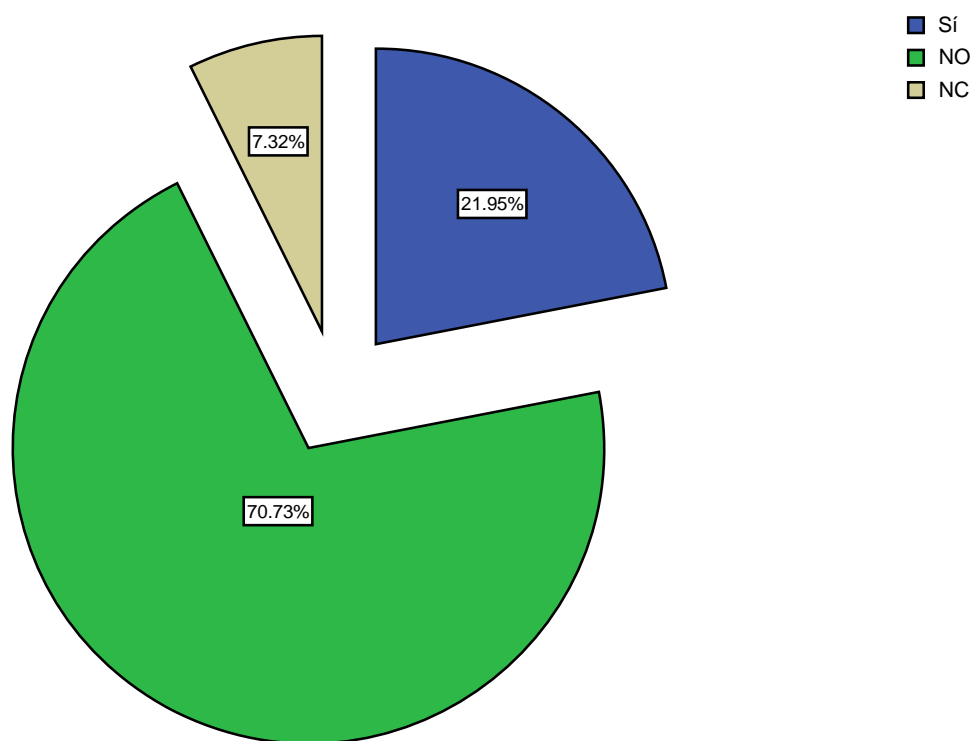


Gráfica 43. Docentes tipo de conexión desde casa

El mayor tipo de conexión utilizado por los docentes es el Dial-up con 12 docentes y seguido muy de cerca por el Cable Módem con 11 docentes, ADSL con 8 docentes y 10 docentes desconocen el tipo de conexión.

Docentes

Uso de Pizarra Electrónica

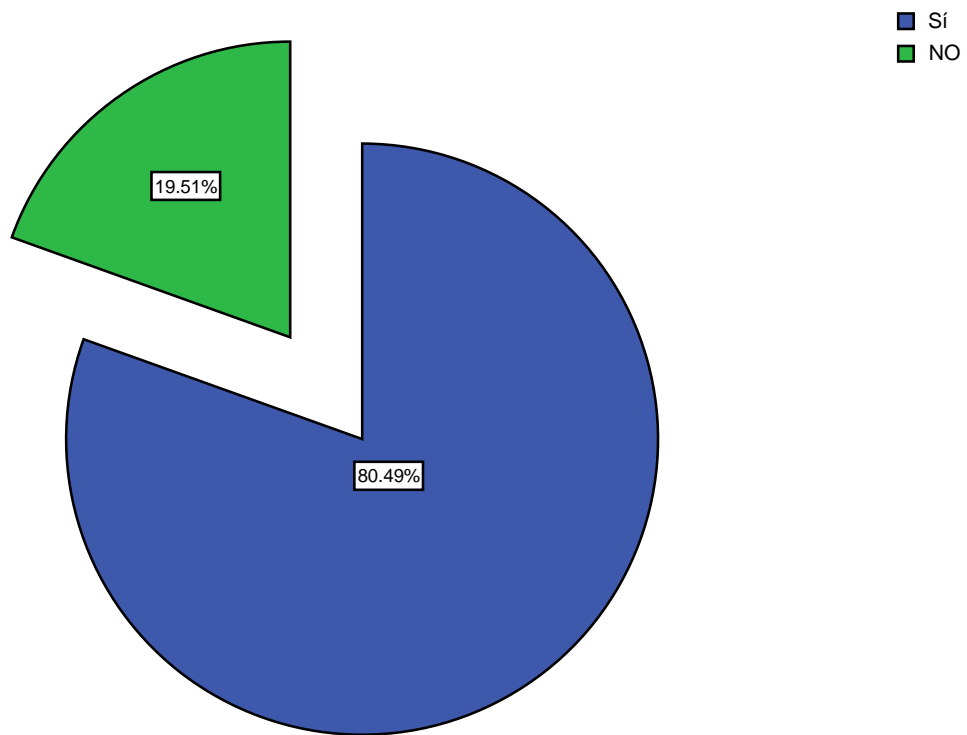


Gráfica 44. Docentes uso de pizarra electrónica

En cuanto al uso de la pizarra electrónica en el salón de clases, 70.73% de los docentes confirmaron que NO lo han utilizado; 21.95% de los docentes Sí lo han usado y 7.32% de los docentes lo desconocen.

Docentes

Uso de Retroproyector

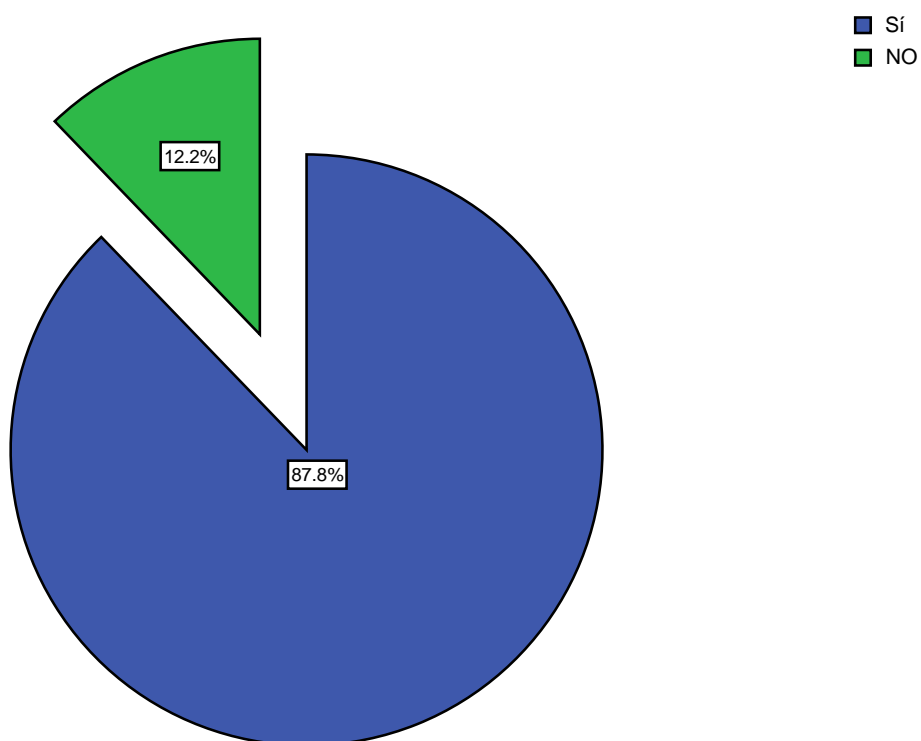


Gráfica 45. Docentes uso de retroproyector

El retroproyector es uno de los recursos tecnológicos que más se sigue utilizando, con un margen de 80.49% de los docentes y 19.51% de los docentes que no lo han usado.

Docentes

Uso de Proyector Multimedia

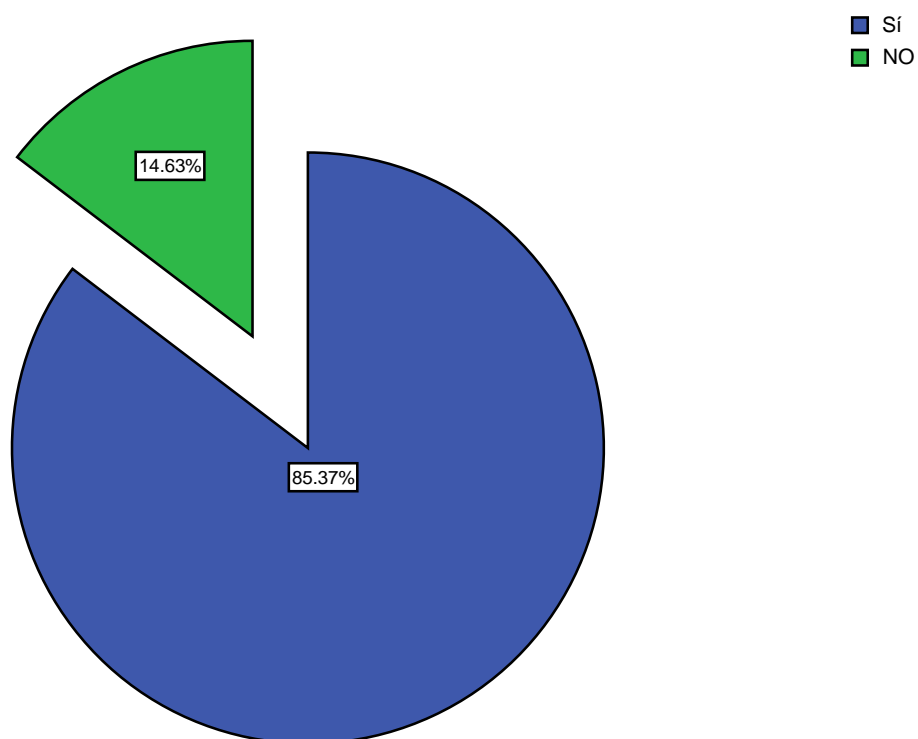


Gráfica 46. Docentes uso de proyector multimedia

Igualmente el uso del proyector multimedia por parte de los docentes se ha masificado, y esto se debe a que este recurso tecnológico se encuentra fijo en el salón de clases. Con un total de 87.8% de los docentes que sí hacen uso del proyector multimedia y 12.2% de los docentes no han realizado uso alguno de este recurso tecnológico.

Docentes

Uso de Pc en el aula

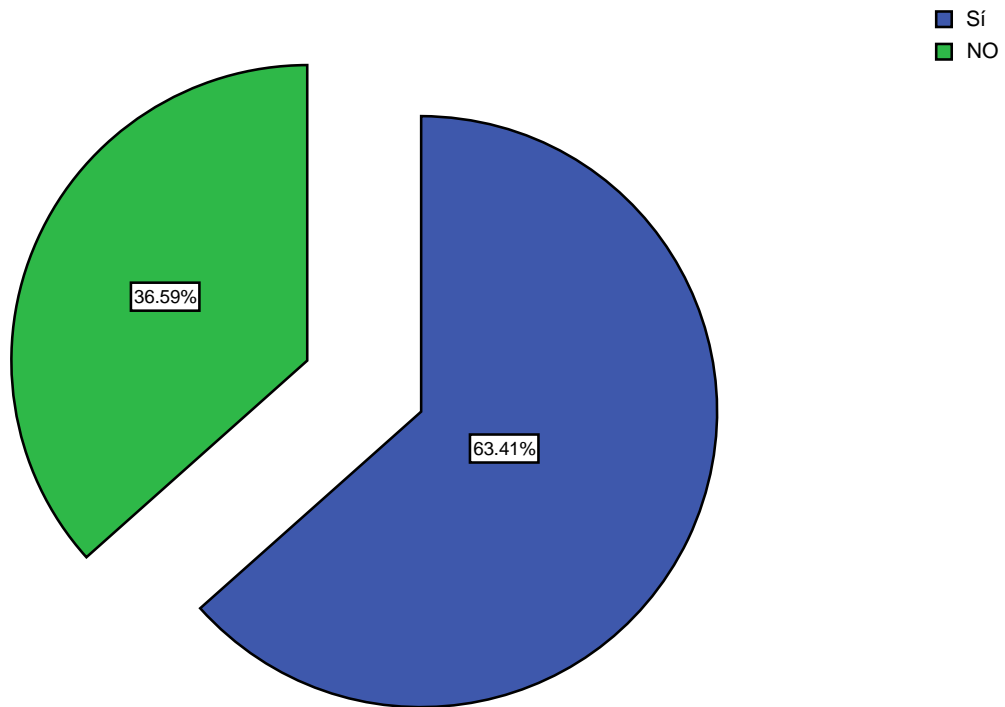


Gráfica 47. Docentes uso de PC en el aula

La computadora personal en el salón de clases presenta también un alto margen de uso, con 85.37% de los docentes que sí han utilizado dicho recurso, 14.63% de los docentes no han realizado uso alguno de la computadora en el salón de clases.

Docentes

Uso de vhs en el aula

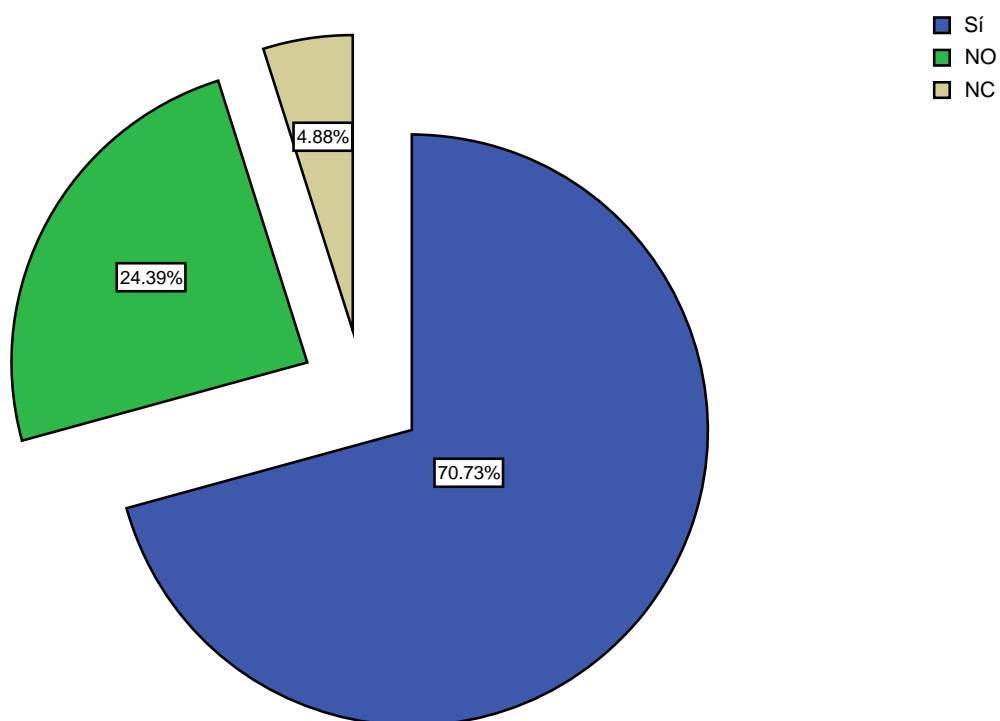


Gráfica 48. Docentes uso de VHS en el aula

El VHS presenta el siguiente uso: 63.41% de los docentes contestaron que sí y 36.59% de los docentes que no han hecho uso del VHS en el salón de clases.

Docentes

Uso de Correo electrónico ULatina

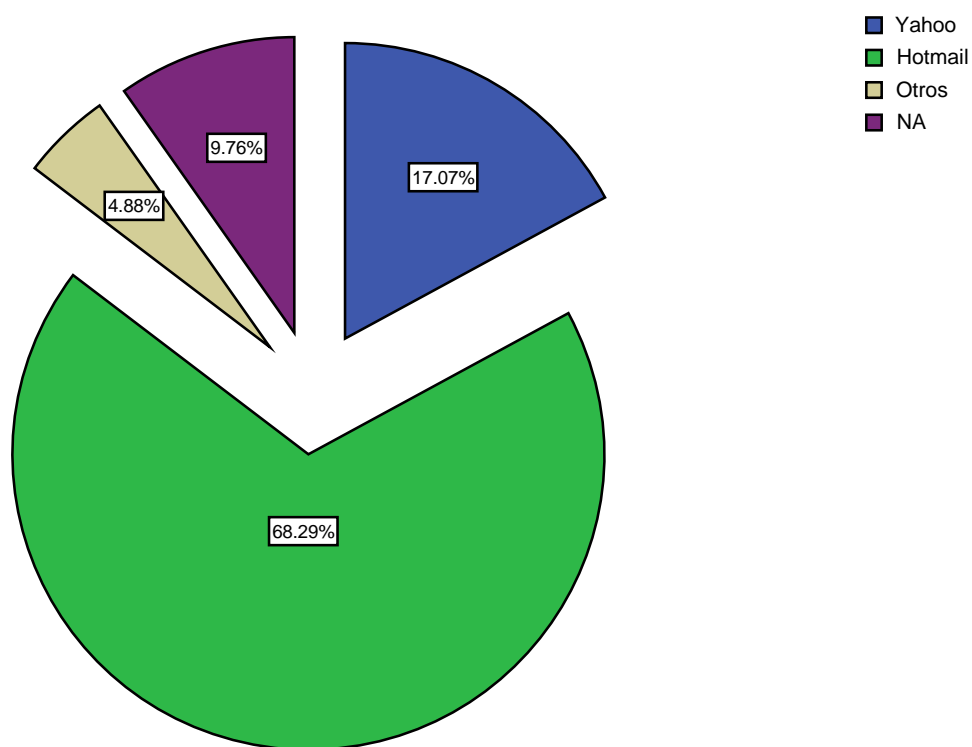


Gráfica 49. Docentes uso de correo electrónico Ulatina

Lo contrario a los estudiantes, el docente si hace uso del correo que ofrece la Universidad. Con un total de 70.73% de los docentes contestaron que sí hacen uso del correo y 24.39% contestaron que No lo usan y 4.88% desconocen el servicio que ofrece la institución.

Docentes

Uso de Correo electrónico Alterno

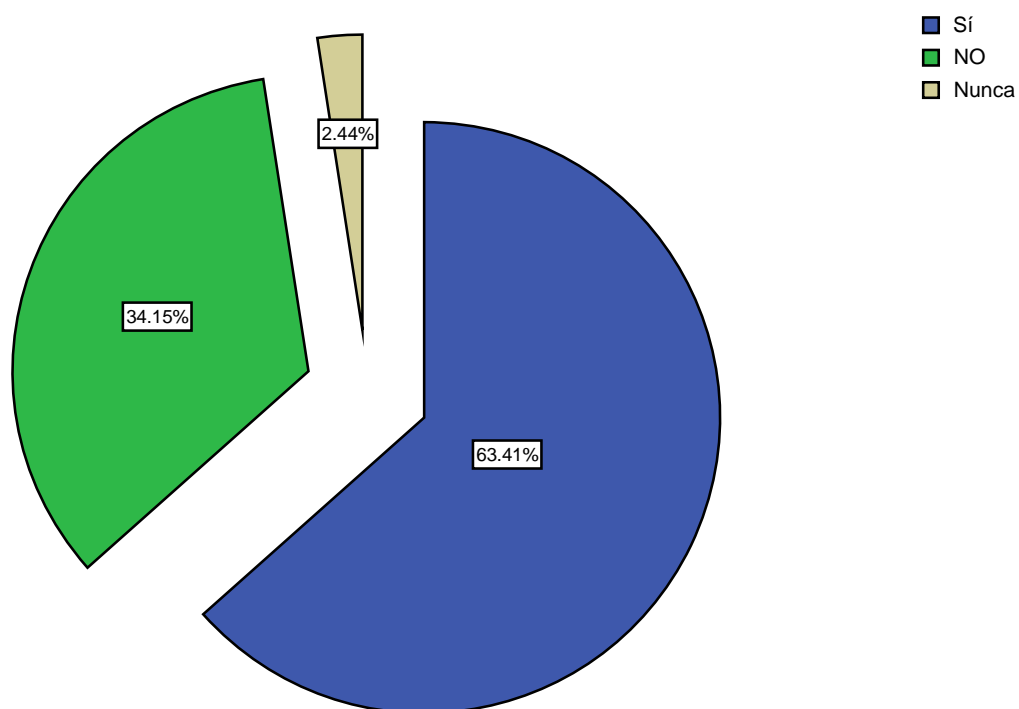


Gráfica 50. Docentes uso de correo electrónico alternativo

En cuanto al correo alternativo el Hotmail (68.29% de los docentes) presenta el mayor grado de utilización, seguido por Yahoo (17.07% de los docentes), correo de terceros (4.88% de los docentes) y no tienen ningún tipo de correo adicional (9.76% de los docentes).

Docentes

Uso de Internet desde el salón

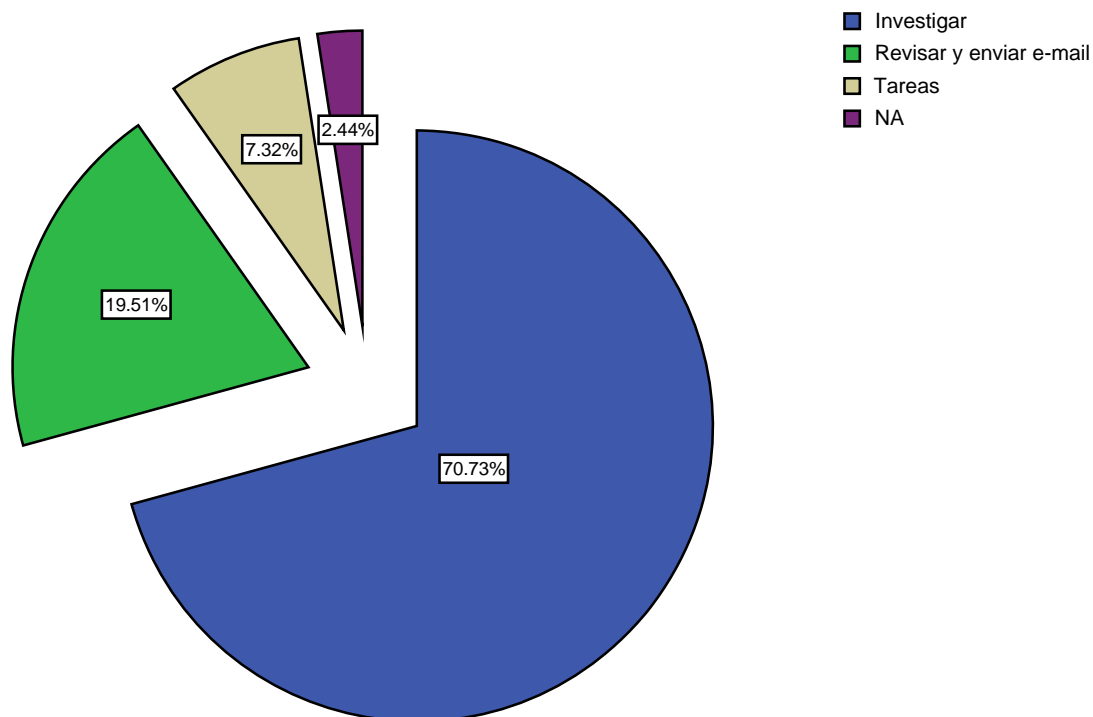


Gráfica 51. Docentes uso de Internet desde el salón

El uso de Internet en el salón de clases se ve representado fielmente en esta gráfica, con un total de 63.41% de los docentes a favor del uso, 34.15% de los docentes que no han utilizado el servicio y 2.44% de los docentes desconocen el servicio.

Docentes

Uso de Internet

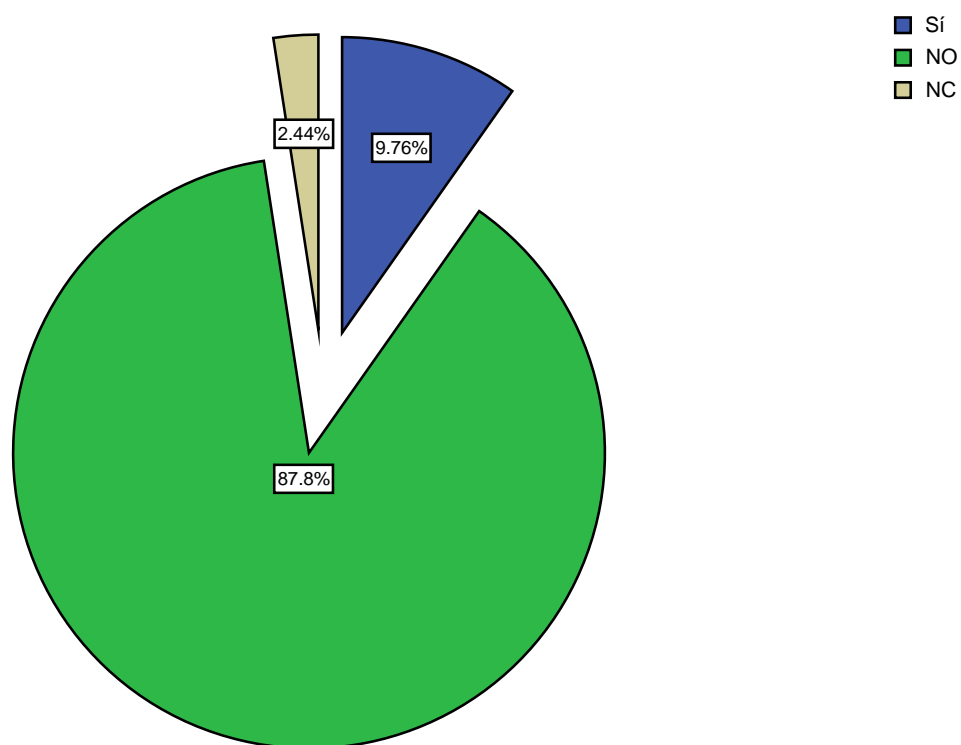


Gráfica 52. Docentes uso de Internet

Esta gráfica es de gran valor porque en la misma se especifica el uso exacto que se le está dando al Internet, 70.73% de los docentes lo usan para hacer sus investigaciones, 19.51% de los docentes lo usan solamente para revisar y enviar correo electrónico, 7.32% de los docentes lo usan para realizar sus tareas y 2.44% de los docentes no lo aplican.

Docentes

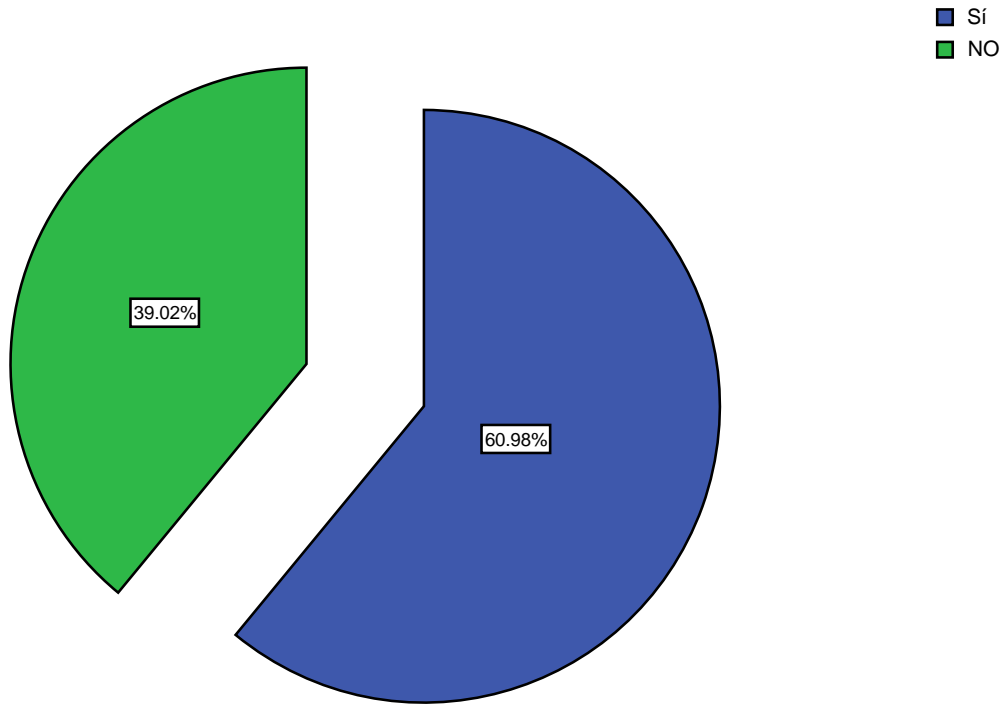
Uso de Videoconferencia



Gráfica 53. Docentes uso de videoconferencia

El servicio de videoconferencias se encuentra dramáticamente entre los menos utilizados, con un total de 87.8% de los docentes que no han hecho uso alguno del mismo, 9.76% de los docentes a favor del uso del servicio de videoconferencias y 2.44% de los docentes que desconocen el servicio de videoconferencias.

PC disponible a los docentes

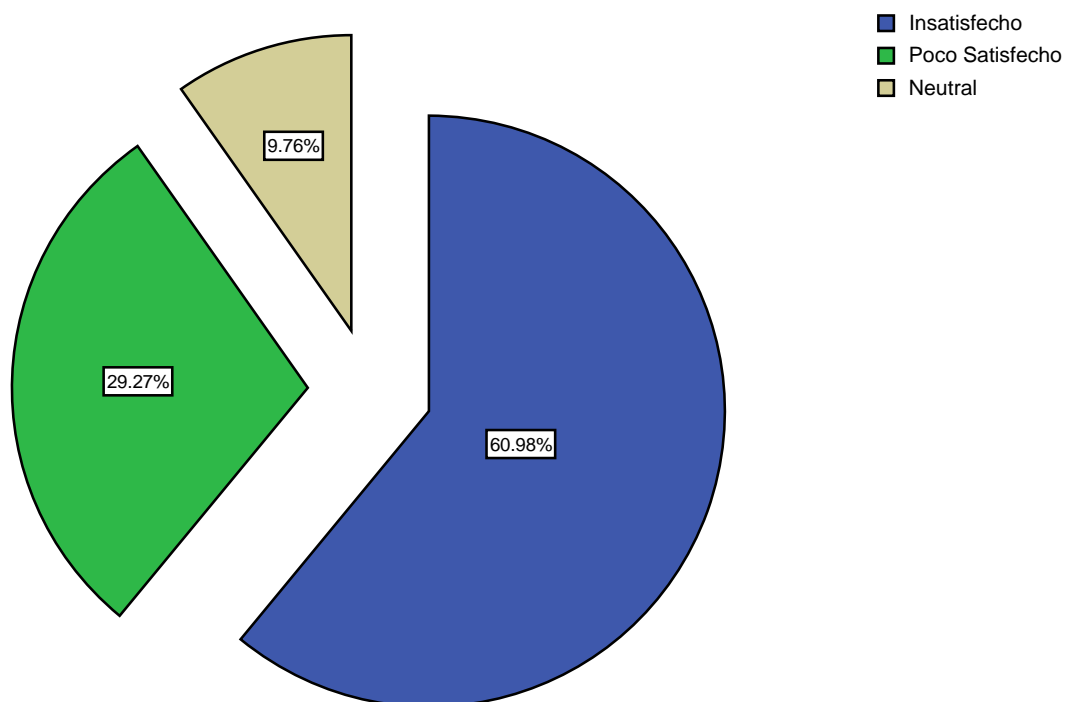


Gráfica 54. PC disponible a los docentes

En esta gráfica se evidencia la disponibilidad de computadoras para que los docentes la utilicen en la Universidad, con un total de 60.98% de los docentes contestaron que sí y 39.02% de los docentes contestaron que NO existe tal disponibilidad.

Docentes

Nivel tecnológico U

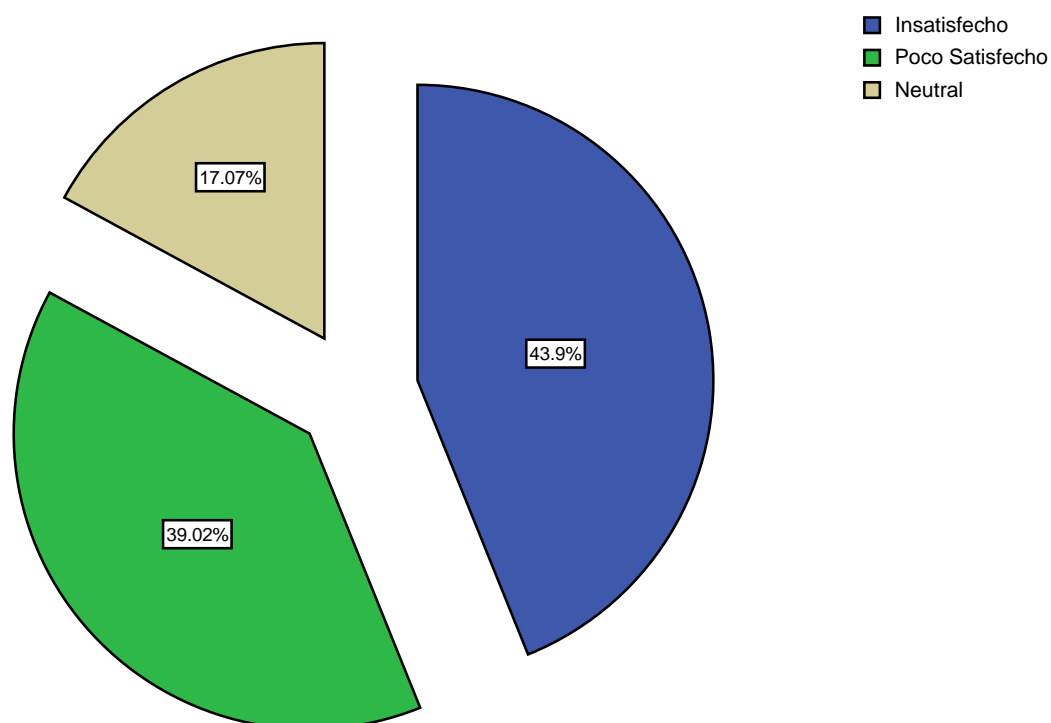


Gráfica 55. Docentes nivel tecnológico de la Universidad

Esta gráfica tiene un alto significado para el estudio que estamos realizando y es que muestra que los docentes en su gran mayoría se encuentran Insatisfechos con el nivel tecnológico que posee la Universidad con un total de 60.96% de los docentes, 29.27% de los docentes poco satisfechos y 9.76% de los docentes neutrales.

Docentes

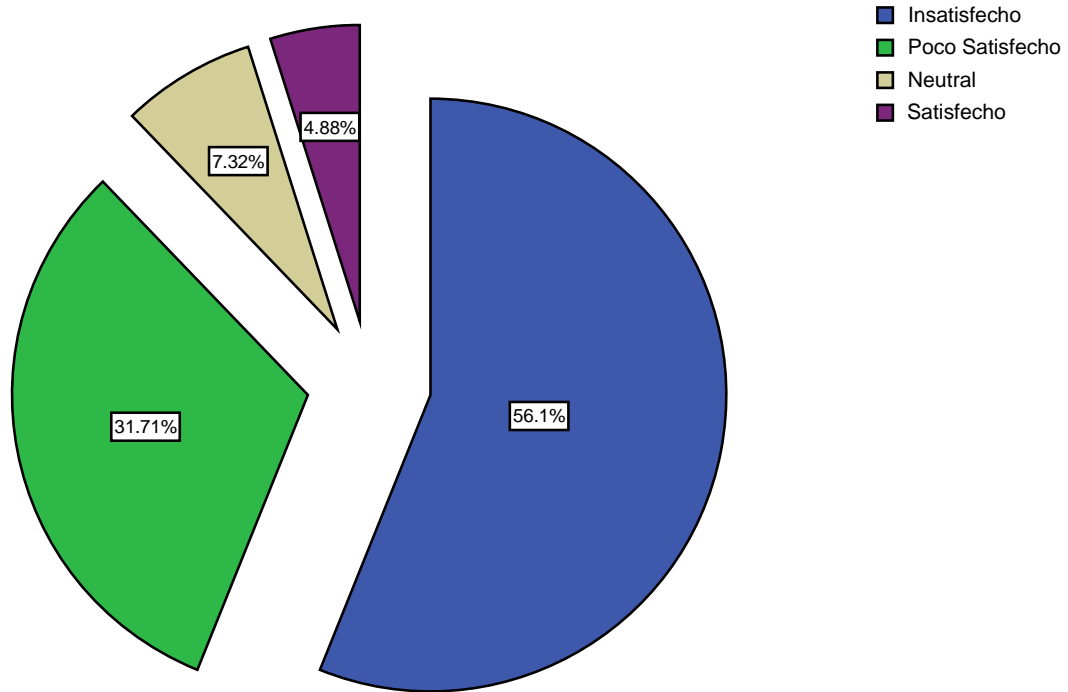
Uso de TIC proceso E-A



Gráfica 56. Docentes uso de TIC en el proceso de E-A

Igualmente, los docentes se encuentran Insatisfechos con el uso de TIC dentro del proceso de enseñanza / aprendizaje haciendo un total de 43.9% de los docentes con este sentir, 17.07% de los docentes neutrales y 39.02% de los docentes insatisfechos.

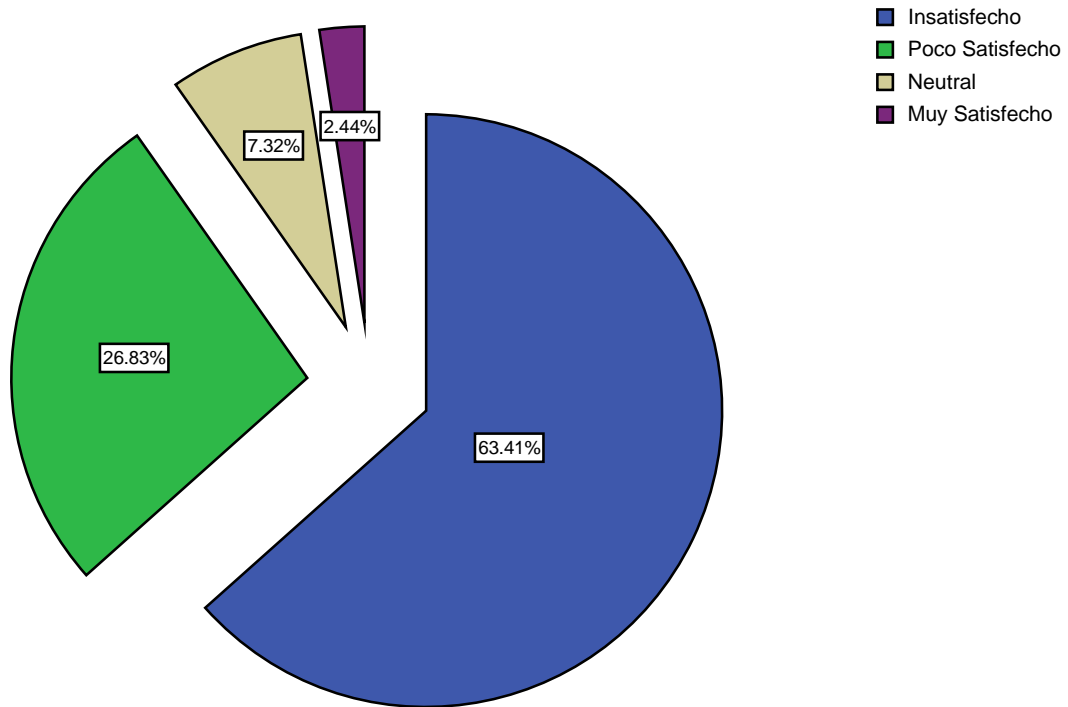
Uso TIC del docente



Gráfica 57. Uso de TIC del docente

En cuanto al nivel de satisfacción de parte del docente en función de los recursos tecnológicos que le ofrece la Universidad: se sigue con el mismo patrón de las dos gráficas anteriores 56.1% de los docentes insatisfechos, 31.71% de los docentes poco satisfechos, 7.32% de los docentes neutrales y solamente 4.88% de los docentes satisfechos.

Servicio al docente

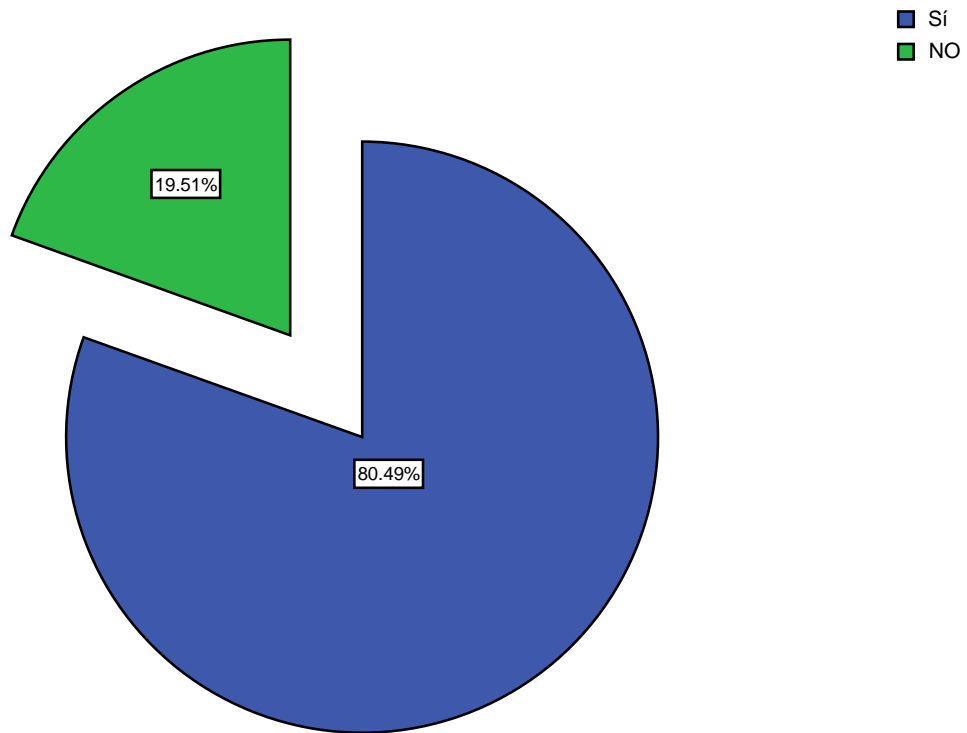


Gráfica 58. Servicio al docente

En cuanto al servicio de atención o ayuda que le ofrece el Departamento de Soporte Técnico: tenemos que 63.41% de los docentes se encuentran insatisfechos con el servicio, 26.83% de los docentes poco satisfechos, 7.32% de los docentes neutrales y 2.44% de los docentes muy satisfechos.

Docentes

Suficientes recursos tecnológicos - ULatina

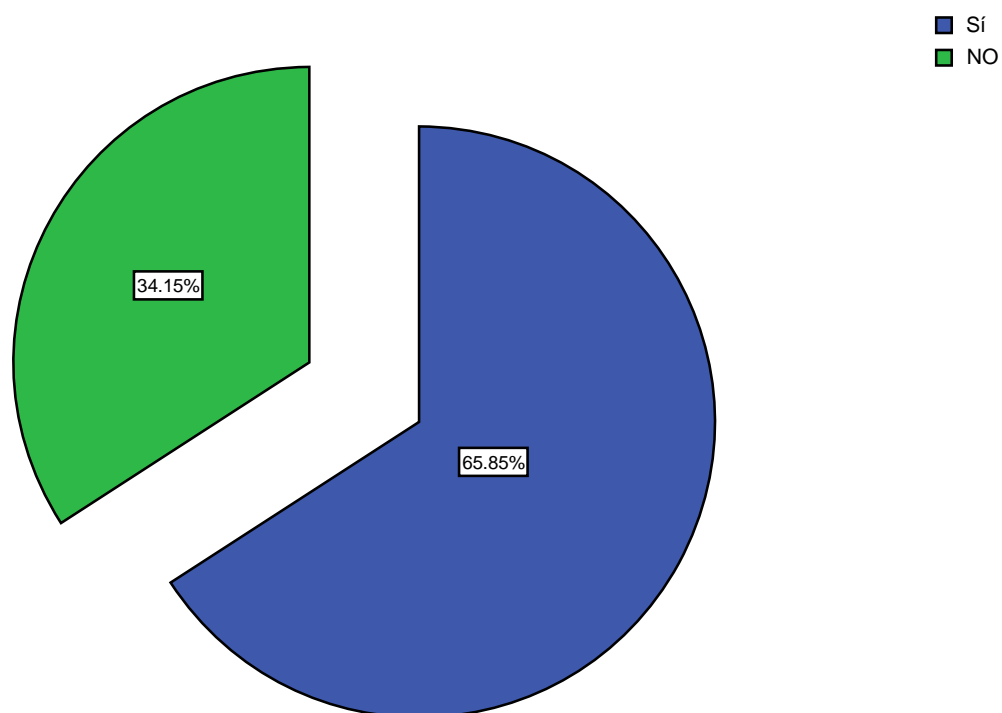


Gráfica 59. Docentes suficientes recursos tecnológicos

En cuanto a la suficiencia de recursos tecnológicos que posee la Universidad Latina de Panamá: la situación queda con 80.49% de los docentes a favor y 19.51% de los docentes en contra de este sentir.

Docentes

Capacitación en TIC

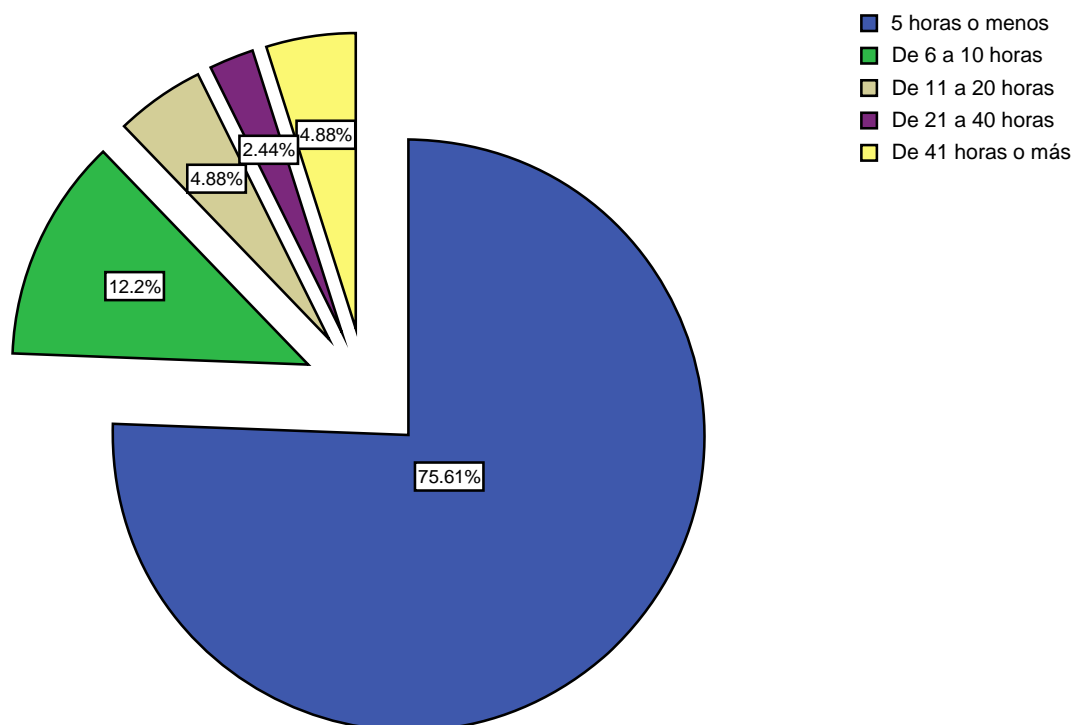


Gráfica 60. Docentes capacitación en TIC

Esta gráfica es de gran relevancia, ya que 65.85% de los docentes de los encuestados confirman que han recibido capacitación en el uso de TIC y 34.15% de los docentes contestaron que no han recibido capacitación en el uso de TIC.

Docentes

Horas de capacitación TIC

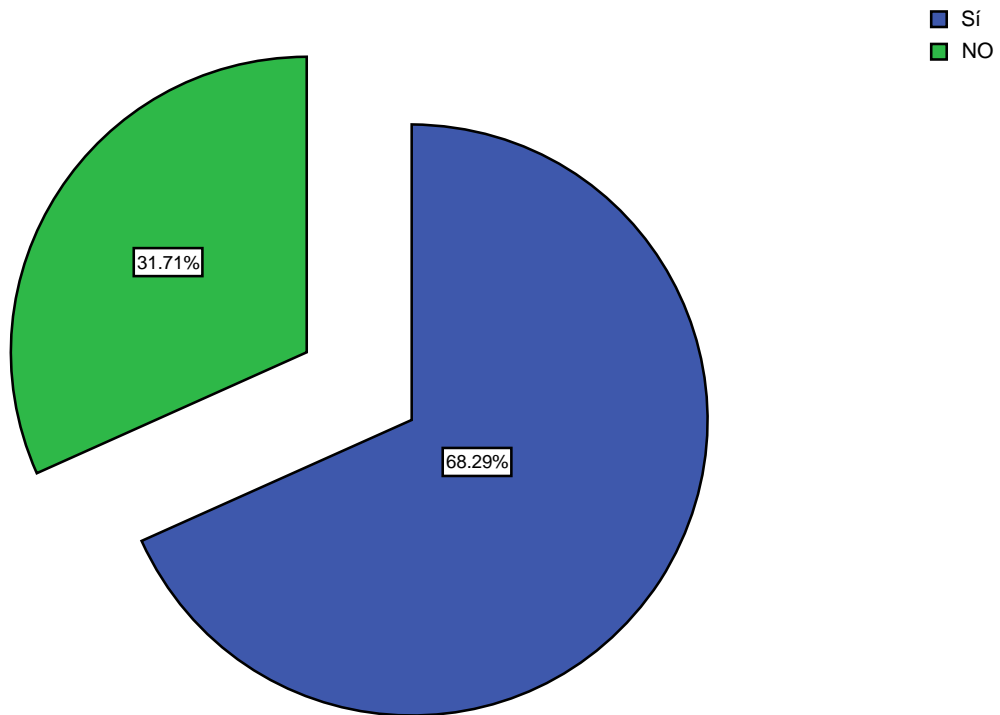


Gráfica 61. Docentes horas de capacitación en TIC

Esta gráfica presenta que 75.51% de los docentes contestaron que reciben 5 horas o menos de capacitación de uso de TIC al año, 12.2% de los docentes en el rango de 6 a 10 horas anual, 4.88% de los docentes de 11 a 20 horas anual, 2.44% de los docentes de 21 a 40 horas de capacitación en el uso de TIC anual y 4.88% de los docentes reciben capacitación más de 40 horas anual.

Docentes

TIC en el Pénsum académico

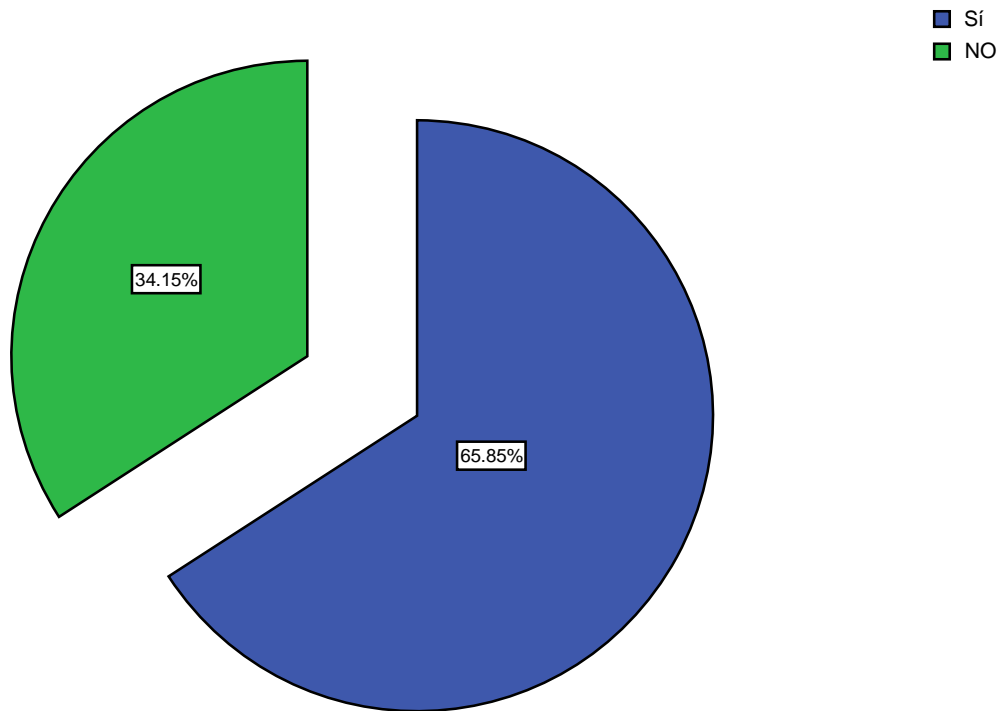


Gráfica 62. Docentes TIC en el pénsum académico

En cuanto al la importancia del uso de TIC dentro del Pénsum académico: 68.29% de los docentes contestaron que es sumamente importante y 31.71% de los docentes contestaron que NO es importante.

Docentes

Habilidades en el uso de TIC

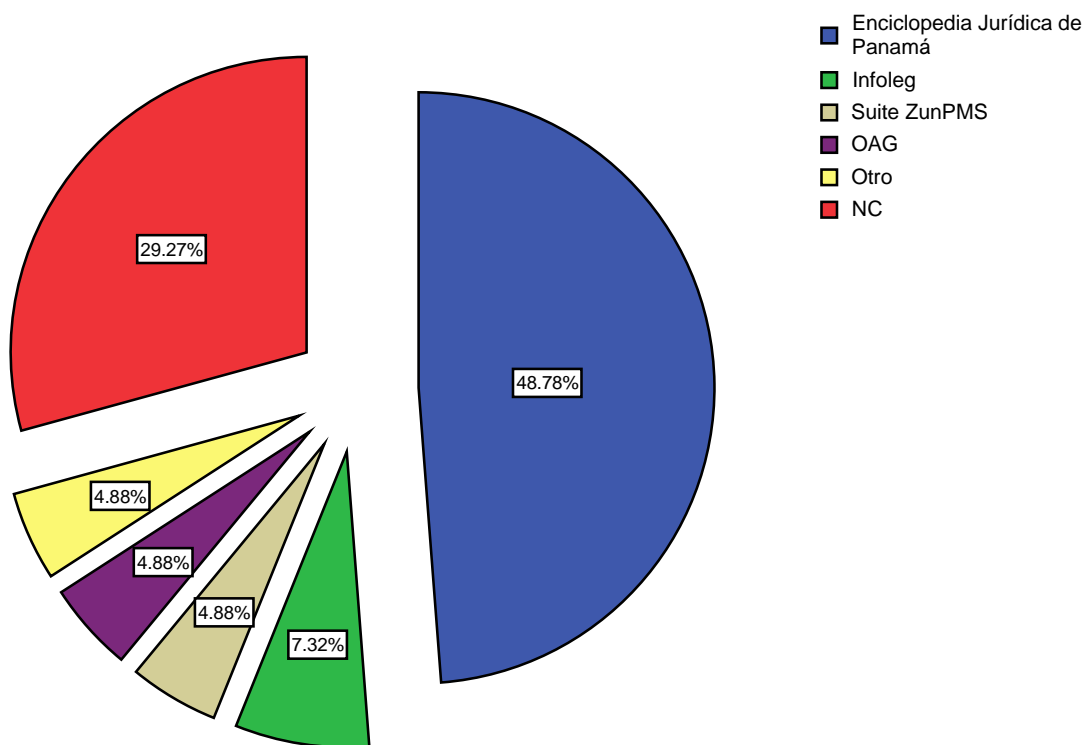


Gráfica 63. Docentes habilidades en el uso de TIC

Los docentes confirman que poseen las habilidades y destrezas tecnológicas, 65.85% de los docentes contestaron que sí tienen esas habilidades y 34.15% contestaron que NO.

Docentes

Programa Informático que conoce

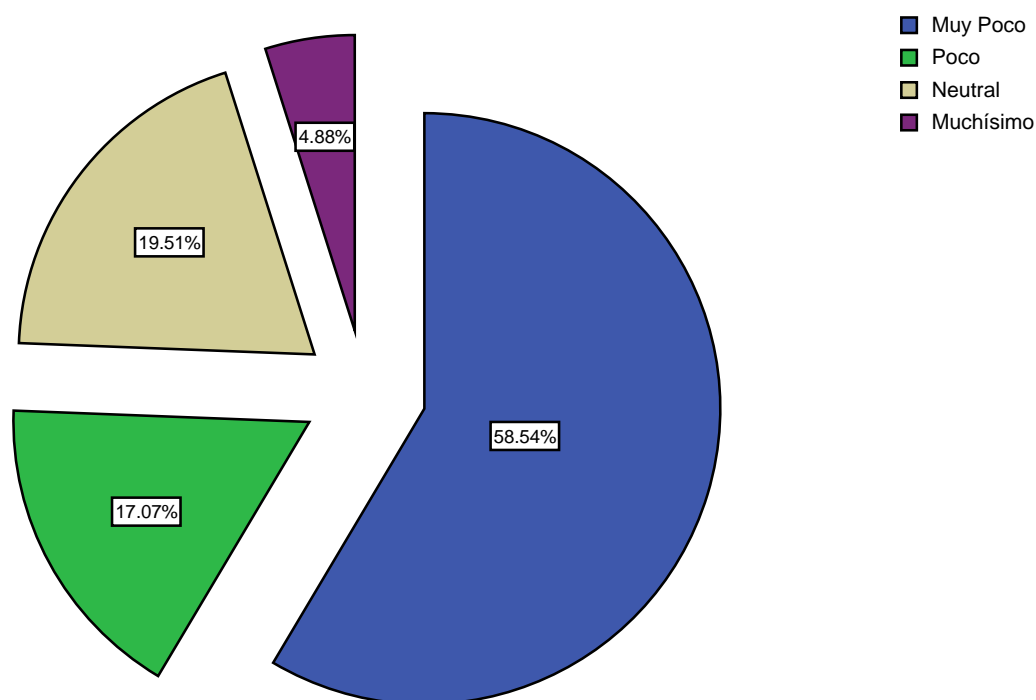


Gráfica 64. Docentes programa informático que conoce

De los docentes encuestados, los mismos contestaron: 29.27% de los docentes que no conocen los programas especializados, 48.76% de los docentes que conocen la Enciclopedia Jurídica de Panamá, 7.32% de los docentes conocen a Infoleg, 4.88% de los docentes que conocen la Suite ZunPMS, 4.88% de los docentes que conocen OAG y 4.88% de los docentes que conocen otros programas especializados.

Docentes

Uso de TIC en el P-E-A

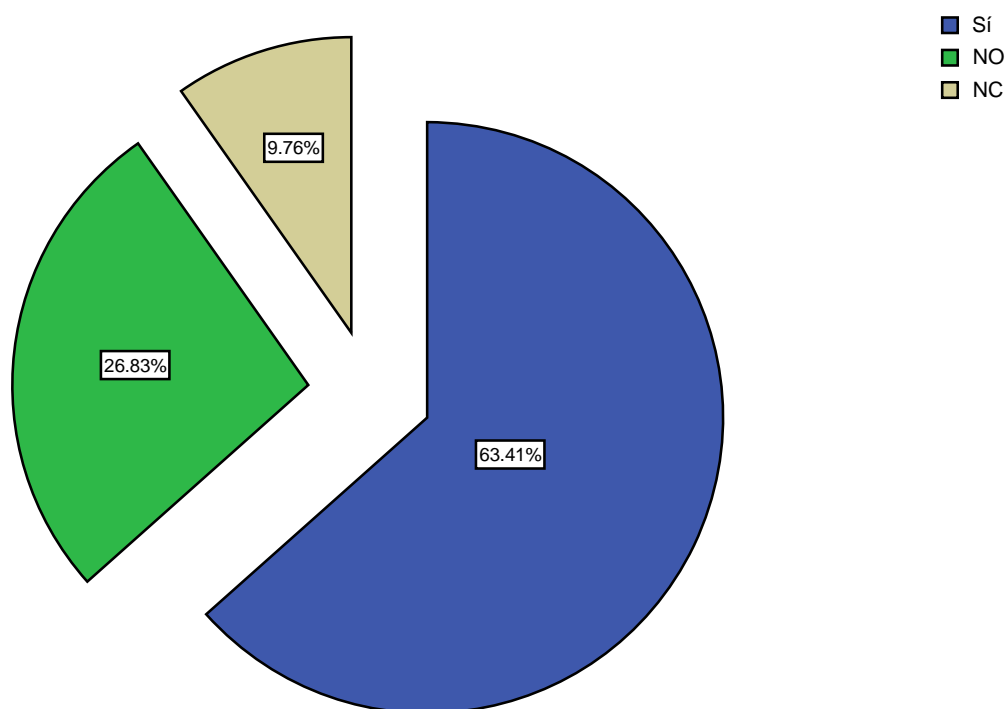


Gráfica 65. Docentes uso de TIC en el proceso de E-A 2

A los docentes se le solicitó la importancia del uso de TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje: 58.54% de los docentes contestaron que muy poco, 17.07% de los docentes que poco, 19.51% de los docentes neutrales y solamente 4.88% de los docentes contestaron que muchísimo.

Docentes

TIC Colaborativas

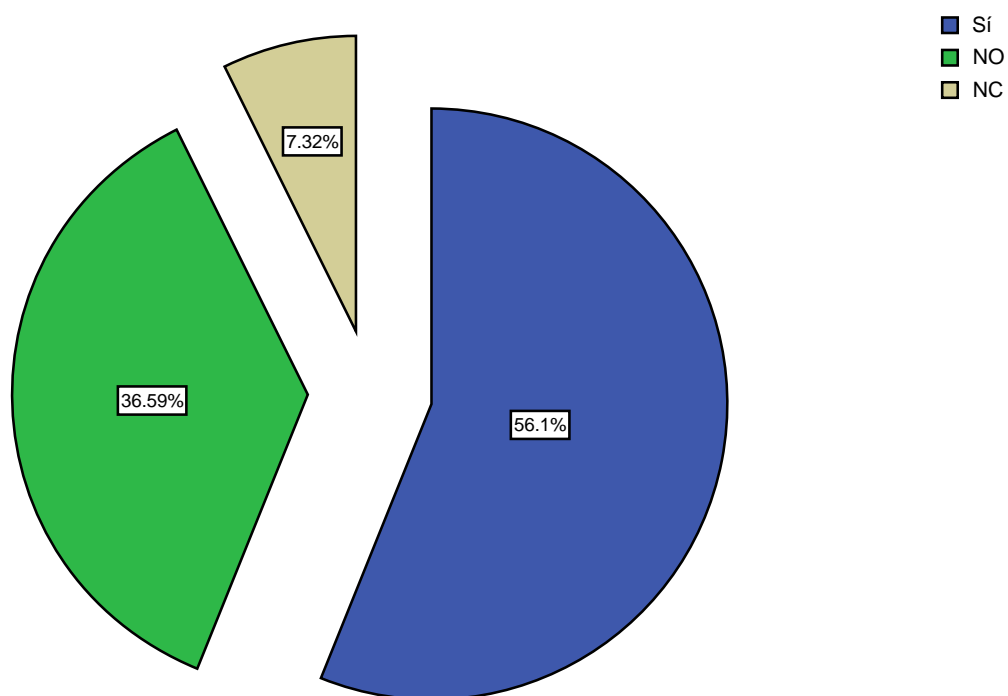


Gráfica 66. Docentes TIC colaborativas

En la gráfica presentada 63.41% de los docentes contestaron que sí hacen uso de estas herramientas colaborativas, 26.83% de los docentes que no lo han utilizado y 9.76% de los docentes que lo desconocen.

Docentes

Motores de búsqueda

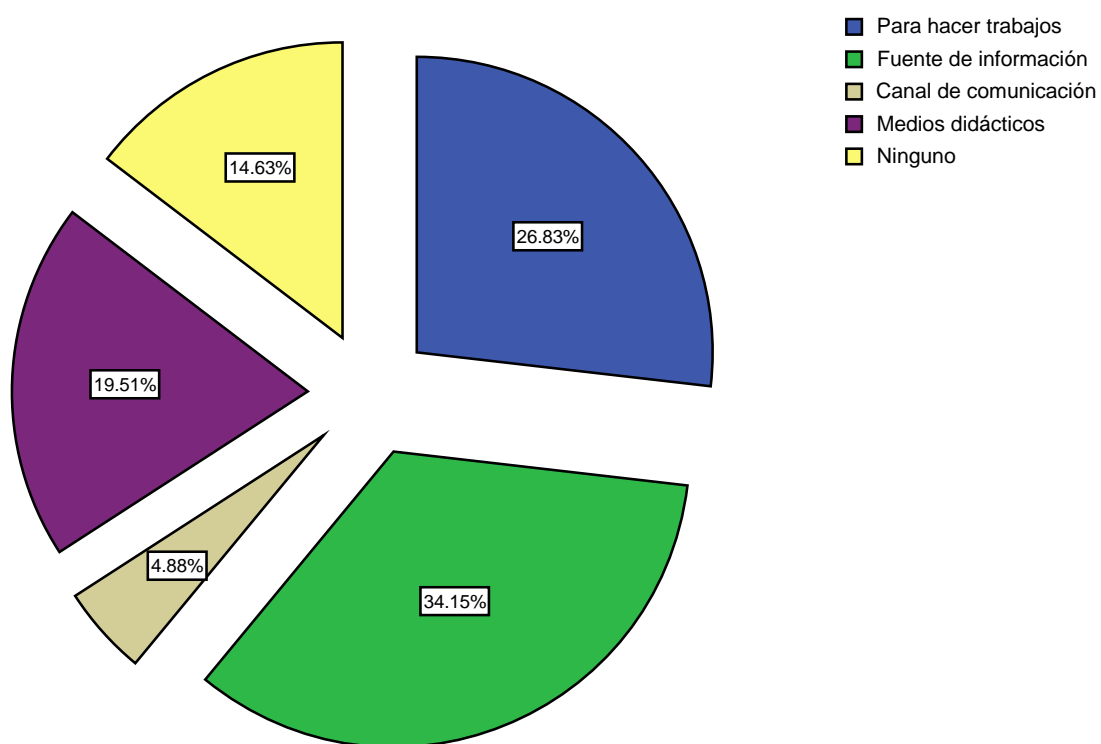


Gráfica 67. Docentes motores de búsqueda

Evidentemente, que este es uno de los recursos tecnológicos que más se basan hoy los docentes para realizar sus tareas e investigaciones: 56.1% de los docentes contestaron que sí, 36.59% de los docentes contestaron que NO y 7.32% desconocen el servicio de motores de búsqueda de información.

Docentes

Uso de las TIC's



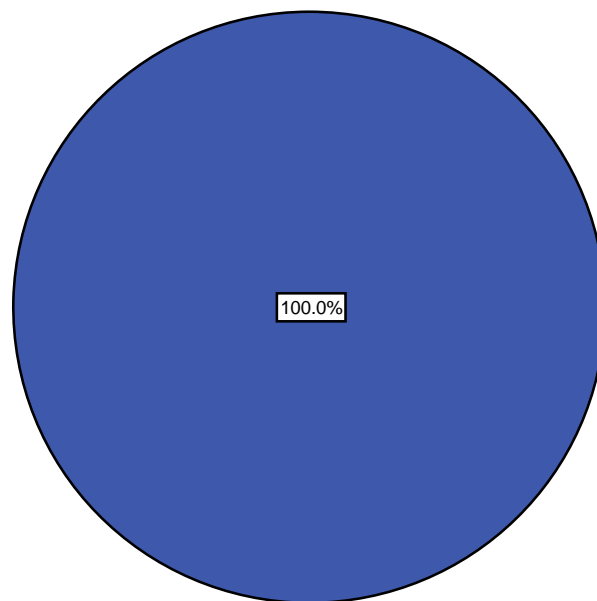
Gráfica 68. Docentes uso de las TIC's

Aquí tenemos la distribución del uso de las TIC's: 34.15% de los docentes contestaron que lo usan como fuente de información, 26.83% de los docentes para realizar sus trabajos, 14.63% no le ven uso alguno, 4.88% de los docentes lo usan como canal de comunicación y 19.51% de los docentes lo usan como medio didáctico.

Docentes

Unidad Técnico-pedagógica

■ Sí

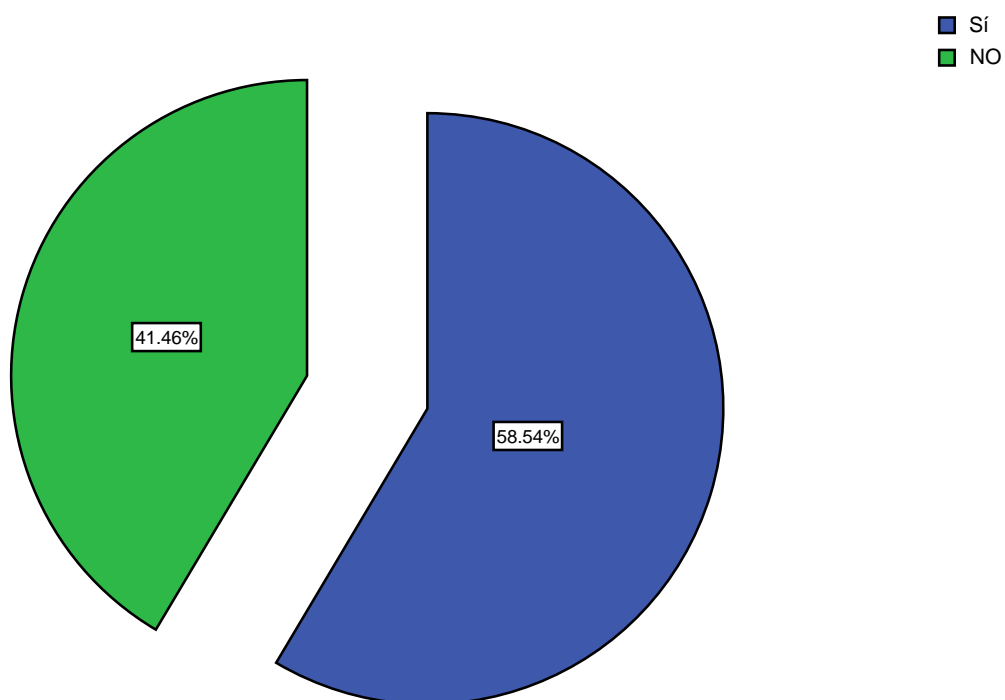


Gráfica 69. Docentes unidad técnico-pedagógica

Esta gráfica nos muestra sorprendentemente que el 100% de los docentes se encuentran de acuerdo con la creación de la unidad técnico-pedagógica.

Docentes

Recibe capacitación TIC de parte de la U

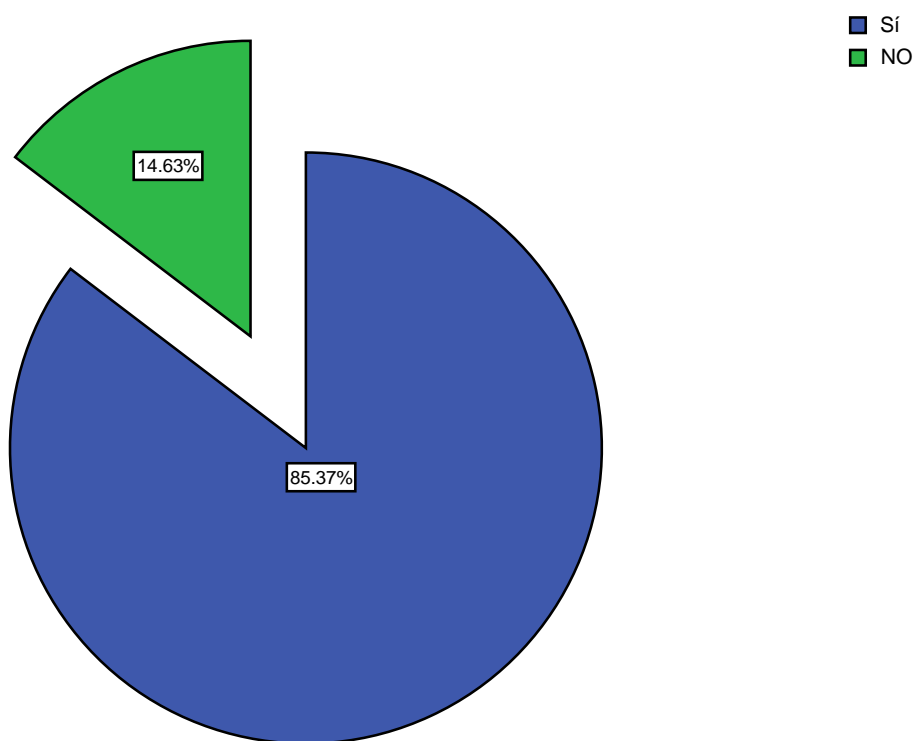


Gráfica 70. Docentes capacitación en uso de TIC de parte de la Universidad

La Universidad Latina de Panamá los capacita en el uso de TIC: 58.54% de los docentes contestaron que Sí, mientras que 41.46% de los docentes contestaron que NO han recibido capacitación alguna.

Docentes

Test docente en el uso TIC

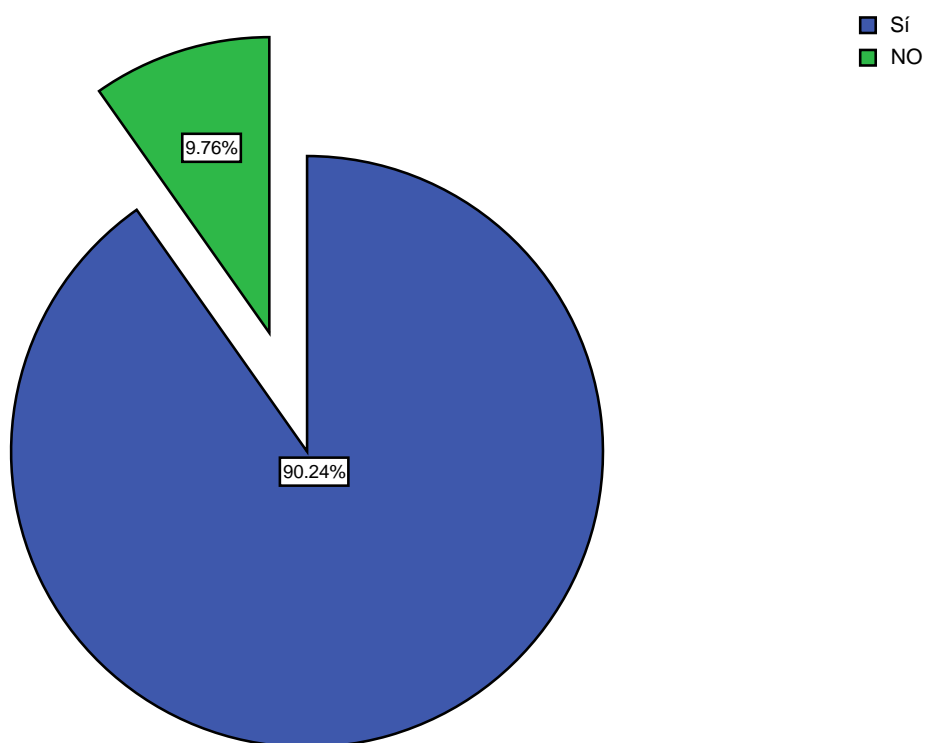


Gráfica 71. Test docente en el uso de TIC

Es necesario aplicarle una prueba a los docentes de la Universidad, para medir el nivel de habilidades y destrezas tecnológicas que posee. 85.37% de los docentes contestaron que Sí y 14.63% de los docentes contestaron que NO.

Docentes

Utilidad TIC



Gráfica 72. Docentes utilidad TIC

Cree en la utilidad de las TIC's, se puede aprender con las mismas: 90.24% de los docentes contestaron que Sí y 9.76% de los docentes contestaron que NO.

Presentamos algunos de los análisis de comparación entre los usos y servicios prestados tanto a docentes como estudiantes tenemos los siguientes.

- ✓ En cuanto el rango de edad de los estudiantes se encuentran el mayor porcentaje con un 59% entre 26 a 30 años y el de los docentes en el rango de 41 años o más con un 65%
- ✓ El mayor porcentaje de encuestados docentes y estudiantes son varones con un 57% aproximadamente.

- ✓ La mayor cantidad de estudiantes y docentes encuestados pertenecen a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas con un 70%
- ✓ El mayor grado académico de los docentes encuestados es maestría con un 41.46%
- ✓ El uso de computadora en casa tanto en estudiantes y docentes es mayor al 87%
- ✓ El uso de internet en casa tanto en estudiantes como en docentes rebasa el 75%
- ✓ Los tipos de conexiones más usados para conectarse a internet desde casa por estudiantes y profesores es Cable módem con un 24%, Dial-up con 27% y ADSL con 19%
- ✓ En cuanto al uso de la pizarra electrónica, tanto docentes como estudiantes contestaron utilizarlo en un 22%, 7% lo desconoce, y un 40% no lo ha utilizado.
- ✓ El uso del retroproyector se ubica en un 78.88%
- ✓ El uso del proyector multimedia por estudiantes y docentes anda en un 85.6%
- ✓ La computadora en el salón de clases se utiliza en un 90.41%
- ✓ El uso del VHS oscila en un porcentaje de 62.76%
- ✓ Los docentes usan el correo electrónico que le ofrece la Universidad Latina de Panamá en un 70%, mientras que los estudiantes solamente en un 33%
- ✓ El correo electrónico alternativo más utilizado por estudiantes y docentes es el Hotmail con un 70.51%
- ✓ El internet desde el salón de clases se usa en un 69.59%
- ✓ El mayor uso que se le da al Internet es para la investigación con un 60%
- ✓ El servicio de videoconferencias no lo usan en un 85.57%
- ✓ El porcentaje de disponibilidad de Pc's es de 69.89%
- ✓ El 66% de los estudiantes indican que no existe asignatura informática alguna, en el que se le instruya en el uso de herramientas básicas de office y de Windows.
- ✓ El 38.33% de los estudiantes y docentes se encuentran insatisfechos con el nivel tecnológico que posee la Universidad, mientras que el 43.5% se encuentra poco satisfecho.
- ✓ El 21.5% de los estudiantes y docentes se encuentran insatisfechos con uso de TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje y el 41.48% se encuentran poco satisfechos.
- ✓ El 52.5% de los estudiantes y docentes consideran que el uso de TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje vale muy poco, y el 27.5% que vale poco hacer esta gestión.

- ✓ El 34.87% de los estudiantes y encuestados están insatisfechos con el uso de TIC a nivel personal, y el 43.89% se encuentran poco satisfechos.
- ✓ Los estudiantes y profesores encuestados se encuentran insatisfechos en un 38.5% con el servicio técnico que ofrece la Universidad, y 30.8% poco satisfechos.
- ✓ Sin embargo, un 70% de los encuestados contestó que poseen las habilidades y destrezas tecnológicas suficientes.
- ✓ Un 65% de los docentes indica que ha recibido capacitación en el uso de TIC, mientras que el 81% de los estudiantes no han recibido capacitación alguna.
- ✓ El 81.7% de los encuestados sólo ha recibido menos de 5 horas en capacitación de uso de TIC al año.
- ✓ La universidad ha ofrecido capacitación en el uso de TIC a los docentes en un 58.5%, mientras que el 83% de los estudiantes no ha recibido capacitación alguna.
- ✓ Un 68% de los docentes consideran importante introducir las TIC's dentro del pènsum académico.
- ✓ El software que más conocen los estudiantes y docentes es la Enciclopedia Jurídica de Panamá en un 41% y un 41% los desconoce.
- ✓ El medio mayormente utilizado para hacer investigaciones y búsqueda de información son los motores de búsquedas con un 71.23%
- ✓ Los estudiantes tienen simpatía por las TIC's en un 74%
- ✓ El 85.27% de los encuestados consideran importante la utilidad de las TIC's
- ✓ El 36% de los encuestados considera el uso de las TIC's como fuente de información, el 28.43% para realizar trabajos y un 6.23% como canal de comunicación.
- ✓ Un 66.5% de los encuestados contestó haber usado herramientas de TIC colaborativas a través de Internet.
- ✓ El 95.45% de los encuestados consideran sumamente importante contar con una unidad técnico pedagógica.
- ✓ El 86.6% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo que le coloque una prueba a los docentes para probar y medir los niveles y habilidades tecnológicos que posee él mismo.

4.2 Análisis Inferencial

En el análisis Inferencial utilizamos la prueba de Chi Cuadrado.

En este punto probaremos las dos variables más significativas para nuestro estudio: TICEA y TICEA2. Que representan el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza / aprendizaje tanto de los docentes como de los estudiantes.

A continuación presentamos las tablas con las frecuencias observadas:

TICEA

Está satisfecho con el uso de TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje

Valores	Estudiantes	Docentes
Muy Satisfecho	4	0
Satisfecho	1	0
Neutral	26	7
Poco Satisfecho	29	16
Insatisfecho	6	18

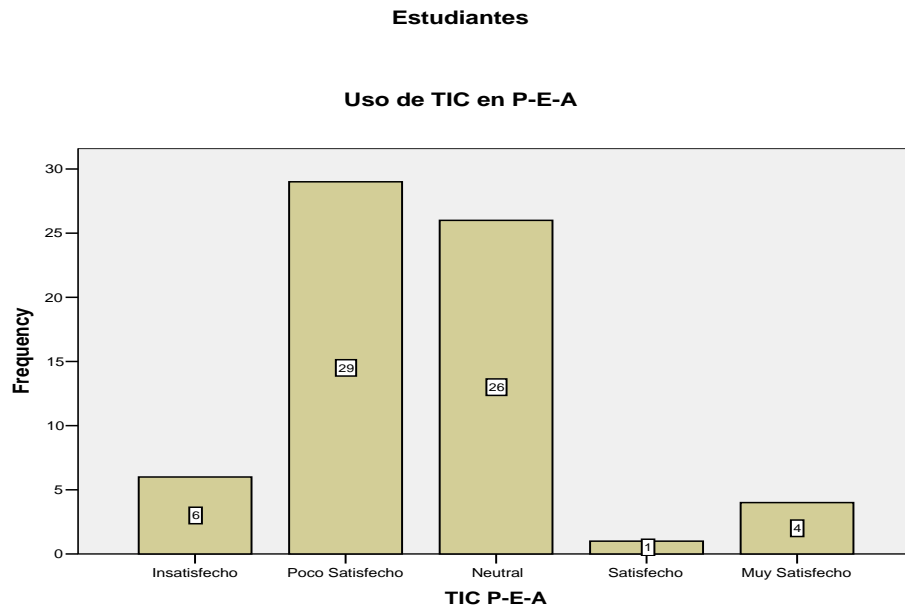
Tabla 18. Valores de frecuencias observadas para la variable TICEA

Matriz 5x2

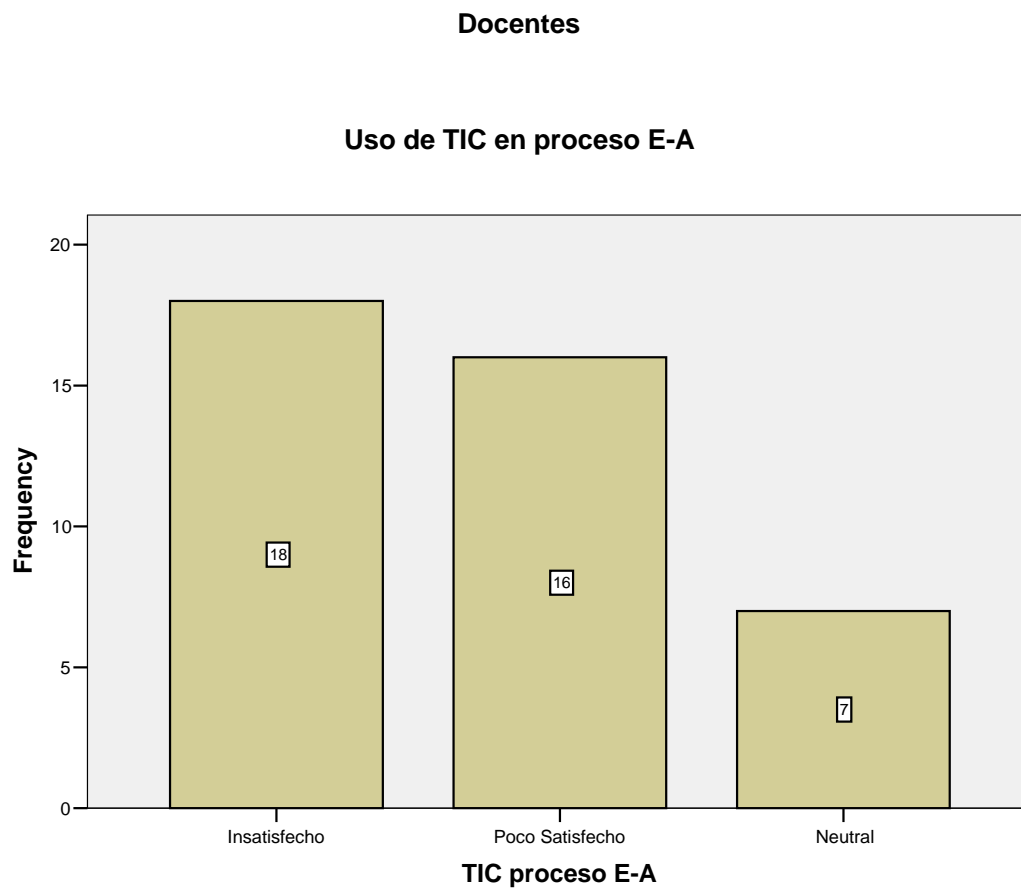
Grados de Libertad: 4

Nivel de confianza: 95%

Chi cuadrado crítico: 9.488



Gráfica 73. Frecuencias de estudiantes



Gráfica 74. Frecuencias de docentes

Al usar el software stats obtuvimos los siguientes resultados:

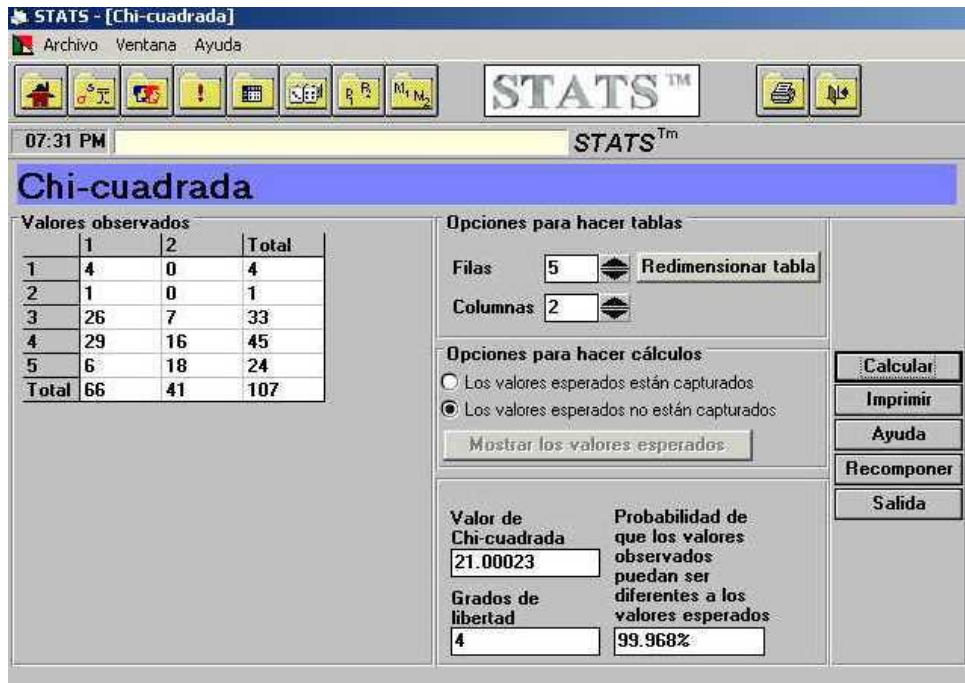
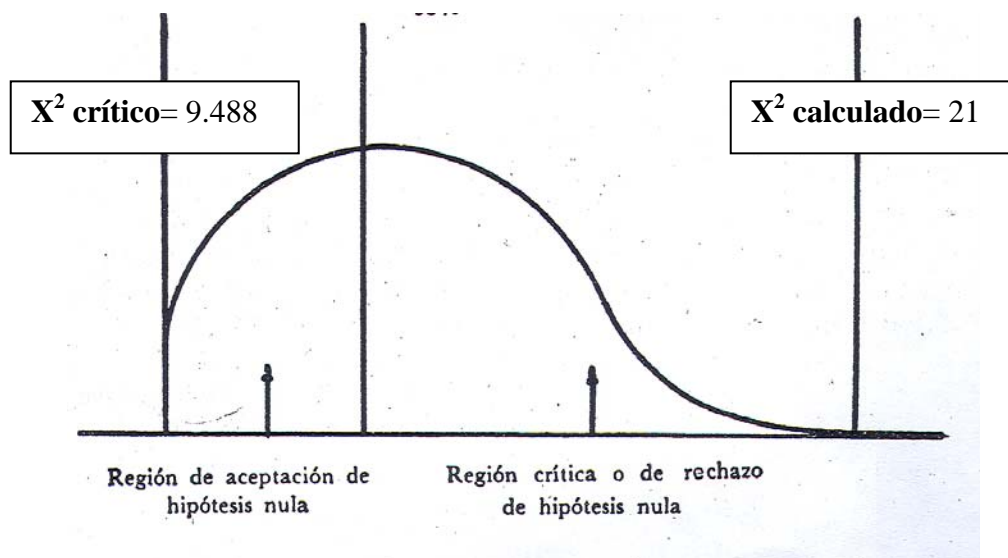


Imagen 8. Valor obtenido de Chi Cuadrado para TICEA

Un valor de Chi Cuadrado de 21 el cual es mayor que el valor de Chi cuadrado crítico, aceptando por lo tanto la hipótesis alternativa.



Gráfica 75. Representación de la campana de Chi Cuadrado

TICEA2

Cree usted que merece la pena utilizar la TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje

Valores	Estudiantes	Docentes
Muchísimo	0	2
Mucho	4	0
Neutral	6	8
Poco	25	7
Muy Poco	31	24

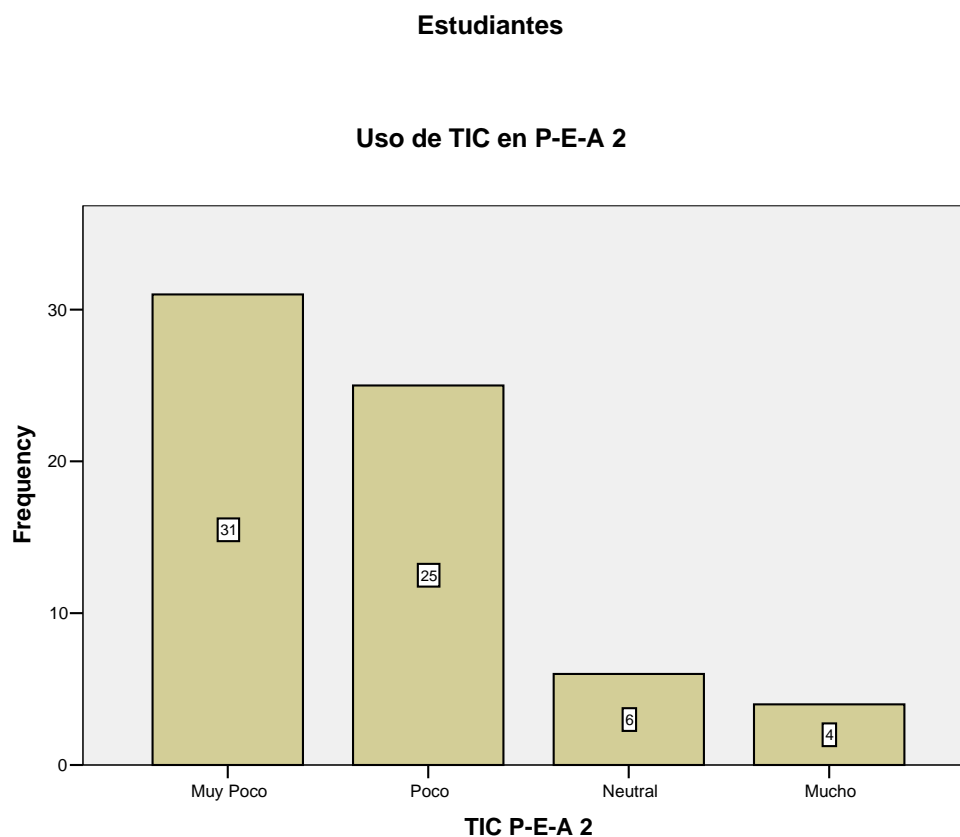
Tabla 19. Valores de frecuencias observadas para la variable TICEA 2

Matriz 5x2

Grados de Libertad: 4

Nivel de confianza: 95%

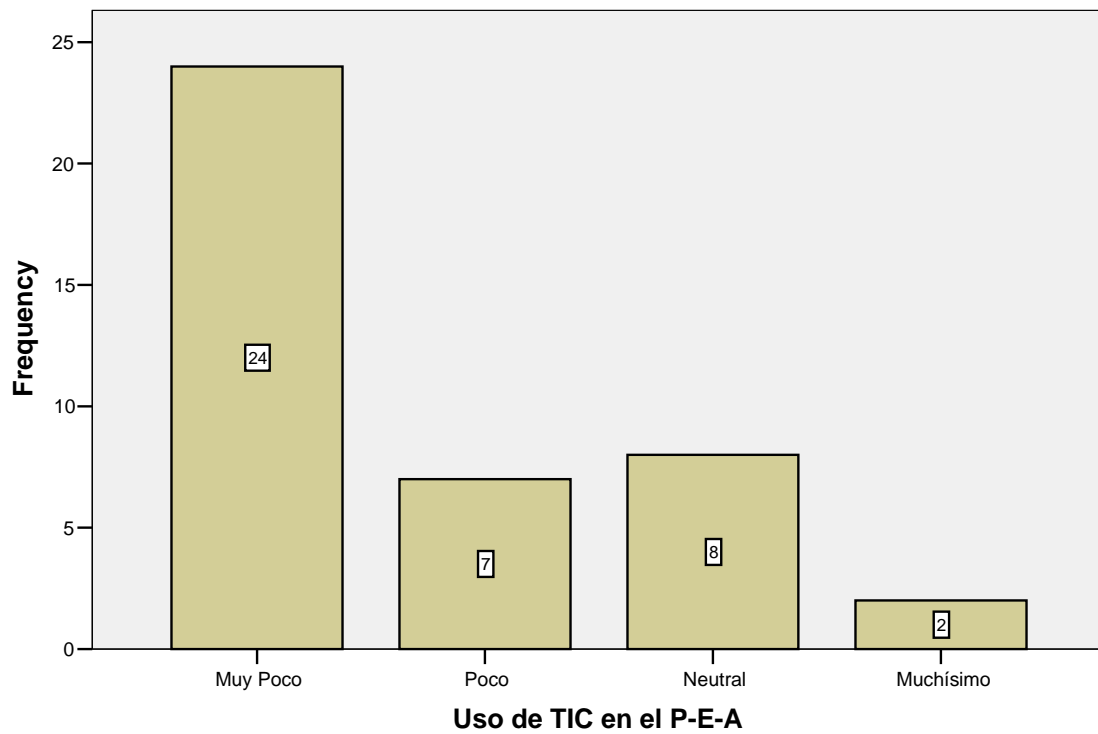
Chi cuadrado crítico: 9.488



Gráfica 76. Frecuencias Estudiantes 2

Docentes

Uso de TIC en el P-E-A 2



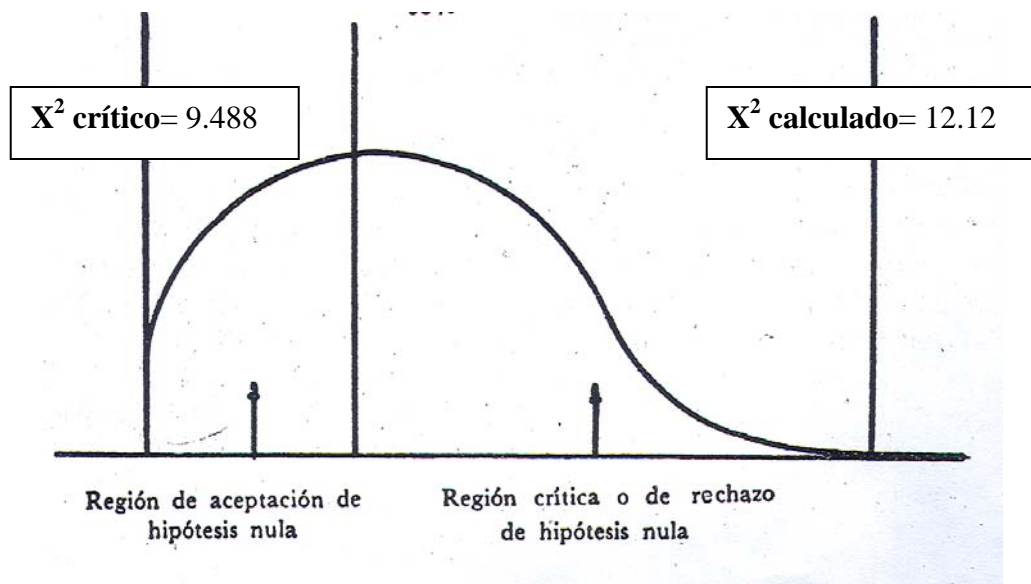
Gráfica 77. Frecuencias de docentes 2

Al usar el software stats obtuvimos los siguientes resultados:



Imagen 9. Valor obtenido de Chi Cuadrado para TICEA 2

El valor de Chi cuadrado obtenido es de 12.12, el cual es mayor que el valor de Chi cuadrado crítico; por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.



Gráfica 78. Representación de la campana de Chi Cuadrado 2