

## **INTRODUCCIÓN**

Esta investigación recopila información y presenta hechos relacionados con “Indicadores o índices en el uso de Tecnología de Información y Comunicación, TIC, en el aula de clases” y específicamente los hechos acontecidos en la Universidad Latina de Panamá.

En el primer capítulo se presenta el problema, sus antecedentes, el planteamiento del problema, la justificación del estudio, objetivos generales, objetivos específicos, así como la presentación de la hipótesis, y los alcances y limitaciones del estudio.

En el segundo capítulo presentamos el marco teórico, fundamental para el desarrollo de la investigación y en donde se exponen los siguientes puntos: Antecedentes o Historia de las TIC's, ¿Qué es TIC?, Importancia en el uso de la TIC, Retos de la TIC, Indicadores de calidad de uso de TIC, Características de un aula de clases, Aspectos pedagógicos a contemplar en el aula de clases: comunicación, ambiente en el aula, descripción de los recursos tecnológicos más usados en el salón de clases y El Rol de los docentes en los entornos tecnológicos.

Un tercer capítulo en el cual se desglosa información relacionada con la forma como se lleva a cabo la investigación, la recolección de los datos, los instrumentos que se utilizan y qué tipo de herramientas estadísticas es la más apropiada.

Esperamos que este trabajo de investigación sea de gran ayuda para otras personas que deseen hacer estudios similares y puedan tener un marco de referencia en qué basarse y hacerlo mucho mejor.

Consideramos que esta investigación es de sumo interés para la Universidad Latina de Panamá ya que no se tiene ningún estudio al respecto. Va a ser de mucho beneficio para la dirección de tecnología de esta institución universitaria.